



San Michele Società cooperativa sociale

BILANCIO SOCIALE 2018



Eseguito dal gruppo Laborativo Creativo - CDD

«Cominciate col fare ciò che è necessario, poi ciò che è possibile.
E all'improvviso vi sorprenderete a fare l'impossibile».

Attr. San Francesco

Sommario

Identità dell'organizzazione	2
Metodologia di stesura del bilancio sociale.....	3
Scopo sociale.....	3
Oggetto sociale	3
Finalità.....	4
Storia	4
Territorio di riferimento	4
Servizi e attività.....	5
Base sociale.....	6
Processi decisionali e governo dell'azienda.....	7
Organismo di vigilanza.....	8
Revisione contabile.....	8
Dimensione operativa, principali attività e risultati raggiunti nel 2018.....	8
Formazione.....	9
Portatori di interesse	9
Lavoratori.....	10
Volontari	10
Fruitori.....	11
Rete del sistema cooperativo.....	11
Reti territoriali	12
Valore della produzione e altri indicatori economici	12
Distribuzione del valore aggiunto	14
Valutazioni sull'attività e le prospettive di sviluppo	16
Ringraziamenti	17



Identità dell'organizzazione

DENOMINAZIONE ESATTA	San Michele Società cooperativa sociale
SEDE LEGALE	Piazza Basilica, 15 – 23037 Tirano (SO)
ALTRE SEDI OPERATIVE	Via Pedrotti, 57 - 23037 Tirano (SO) Viale Italia 168 – 23037 Tirano (SO) Via Bertacchi, 8 - 23035 Sondalo (SO) Via G. Pruneri, 19 – 23033 Grosio (SO) Via P. Dei Cas, 13 – 23030 Valdisotto (SO) Via G. Pini, 20 – 23033 Grosio (SO)
FORMA GIURIDICA E MODELLO	Società cooperativa sociale – modello S.p.A. - Lo statuto vigente è stato modificato il 11/07/2018 per adeguarlo alle disposizioni di cui al DLgs 3 luglio 2017, n. 112.
DATA DI COSTITUZIONE	31 maggio 2001
CODICE FISCALE E P.IVA	00785150145
R.E.A.	SO 59483
ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE	A111626
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE	627
TELEFONO E FAX	Tel. 0342 704334 – Fax 0342 704768
EMAIL	info@coopsanmichele.com
PEC	coopsanmichele@pec.confcooperative.it
SITO WEB	www.coopsanmichele.com
PAGINA FACEBOOK	https://business.facebook.com/CooperativaSanMichele/
APPARTENENZA RETI ASSOCIATIVE	Confcooperative
ADESONE A CONSORZI	Sol.Co. Sondrio
ALTRE PARTECIPAZIONI	Unioncoop - Banca Popolare Etica – Nisida s.c. sociale – Cooperfidi Italia – Fondazione Nuccia e Renzo Maganetti
CODICE ATECO (ATECORI 2007)	87.3 - 88.1 - 88.99 – 32.99.9 - 87.9 - 86.90.21 - 56.3 – 88.91



Metodologia di stesura del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536/2007.
- D. Lgs. 112/2017, art. 1 comma 4 e art. 9, che estende a tutte le cooperative sociali, dallo stesso Dlgs riconosciute di diritto quali imprese sociali, l'obbligo di redazione del bilancio sociale, per quanto a tutt'oggi non siano state adottate dal Ministro del Lavoro le specifiche Linee Guida (vedi Nota congiunta del Ministero dello Sviluppo Economico e del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 31.01.2019).

Il presente bilancio sociale è stato presentato nell'assemblea dei soci del 30 aprile 2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

Scopo sociale

Lo statuto riporta lo scopo sociale come segue:

Articolo 5 - Scopo sociale

5.1 La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art.1, lettera a), della legge 381/1991.

5.2 La cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

5.3 La cooperativa si propone, nel contempo, di prestare ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività

5.4 La cooperativa non ha finalità speculative e intende far partecipare ai benefici della mutualità chiunque ne abbia i requisiti e sia interessato.

5.5 La cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi.

Oggetto sociale

Secondo le previsioni di statuto l'oggetto sociale è il seguente:

Articolo 6 - Oggetto sociale

6.1 Per il perseguimento dei propri scopi e nei limiti stabiliti dalla normativa, anche regolamentare vigente, la cooperativa, tenuto conto dei requisiti e degli interessi manifesti dei soci, intende gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi e senza fini di lucro servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e educativi di cui alla lettera a) dell'art. 1 della legge 381/91, sia di carattere domiciliare e/o territoriale, che di carattere residenziale e/o semi-residenziale, rivolti:

- *a diverse tipologie di persone in stato di disagio, tra cui minori, giovani, disabili, anziani, malati mentali, alcooldipendenti, tossicodipendenti, famiglie, emarginati, stranieri comunitari ed extracomunitari, detenuti e comunque persone in condizione di bisogno e/o disagio sociale;*
- *a persone e soggetti collettivi che non presentano situazioni di disagio sociale, allo scopo di promuovere "benessere" e prevenire forme di disagio fisico e psichico, emarginazione ed esclusione.*



Finalità

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai valori della democrazia, dell'uguaglianza, della solidarietà e dell'equità. Il suo operato è eticamente orientato all'onestà, alla trasparenza, alle pari opportunità, alla responsabilità e alla giustizia sociale.

La cooperativa fa propri i principi della cooperazione: l'adesione libera e volontaria, l'organizzazione democratica, autonoma ed indipendente, l'assenza di fini di lucro soggettivo, l'aiuto reciproco dei propri membri, l'attenzione verso la comunità locale, la collaborazione con altre cooperative.

Anche nel corso del 2018 gli obiettivi gestionali si sono ispirati a questi criteri, con l'intento di perseguire l'interesse generale della comunità e di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa, contribuendo così al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa ha perseguito le sue finalità istituzionali attraverso la gestione di servizi nel campo dell'assistenza sociale, socio-sanitaria, educativa e riabilitativa e collaborando alla realizzazione di progetti promossi da altre cooperative o associazioni del territorio, secondo il principio mutualistico della cooperazione sociale.

Storia

La San Michele è una cooperativa sociale di tipo A, che nasce nel maggio del 2001 per iniziativa di operatori e volontari legati alle attività sociali dell'Opera Don Guanella, con la conduzione di due Centri Diurni per persone con disabilità.

Successivamente la cooperativa prende in gestione il Centro Residenziale per Disabili che dopo importanti lavori di ristrutturazione, viene ospitato al 1° piano dell'ex ospedale di Tirano.

Dal 2007 prende avvio il settore della fisioterapia sia all'interno dei servizi che con la realizzazione degli studi fisioterapici "eEquilibrium", nonché presso altre strutture socio-sanitarie.

Nel 2010 e nel 2012 si realizzano due aumenti del capitale sociale mediante l'adesione di numerosi soci al progetto Fondo Jeremie FSE su bando della Regione Lombardia.

Nel 2011 con l'incorporazione della cooperativa "L'Arco", la San Michele prende in carico la gestione della comunità per minori omonima, affiancandole nel 2013 il servizio di alloggi per l'autonomia per neomaggiorenni "La Freccia".

Nel 2012 la cooperativa si vede impegnata nella progettazione e avvio di un nuovo servizio socio-sanitario sperimentale (Centro Post Acuti) successivamente dedicato alle Cure Intermedie e denominato "Le Altre Cure".

Nel 2016, dopo una collaborazione durata alcuni anni, si giunge alla fusione per incorporazione delle cooperative sociali La Cicogna di Grosio e La Sorgente di Valdisotto, operanti nell'area minori (asilo nido) e disabili (CSS e CSE). Gli effetti della fusione decorrono dal 01 gennaio 2017.

Dalla sua costituzione ad oggi la cooperativa ha gestito inoltre attività e servizi che spaziano dagli SFA, ai CSE, ai servizi per i minori (voucher, dopo scuola, alfabetizzazione per stranieri, attività estive, supporto educativo alle attività oratoriali, comunità familiari, ecc.), all'ambito della salute mentale, all'housing sociale, alle iniziative di cittadinanza attiva, per le pari opportunità, per il welfare di comunità, operando in partnership con le istituzioni, con altre cooperative sociali del territorio e con altri soggetti del terzo settore.

Territorio di riferimento

La cooperativa opera su un territorio che va dall'ambito del Tiranese fino all'Alta Valtellina, nella parte medio alta della provincia di Sondrio. L'utenza proviene prevalentemente da quest'area ma in minor misura anche dal resto della provincia e dalla regione Lombardia.

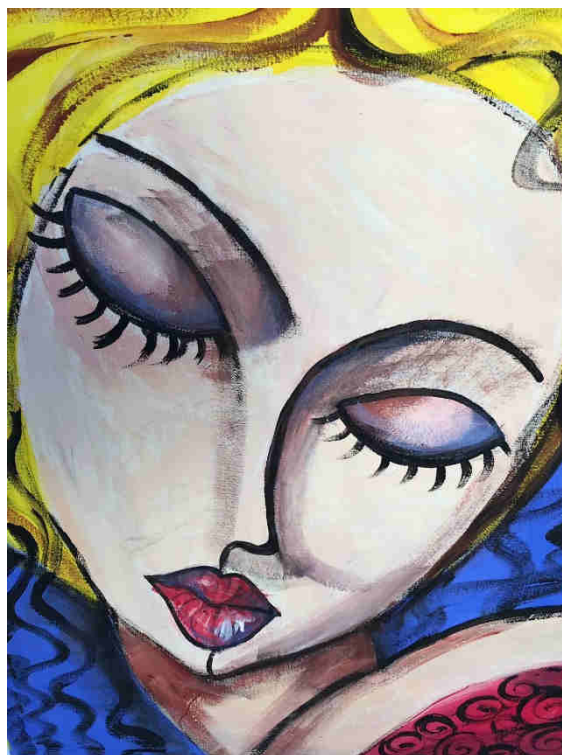
Servizi e attività

La cooperativa gestisce molteplici attività di servizio nell'ambito sociale e sociosanitario, come segue.

- RSD "Tirano" - È un servizio residenziale sanitario-assistenziale per persone con disabilità non assistibili al proprio domicilio, aperto tutto l'anno e sito in Via Pedrotti n°57 a Tirano. È autorizzato per 40 posti, di cui 37 accreditati e a contratto. Si rivolge prevalentemente a persone risidenti in Lombardia con particolare riguardo alla Provincia di Sondrio.
- CDD "Beata Chiara Bosatta" e CDD "San Michele" - Sono servizi semiresidenziali socio-sanitari aperti dal lunedì al venerdì, secondo un calendario annuale, dalle ore 8.00 alle ore 16.30 e sono siti in Piazza Basilica n° 15 a Tirano. I posti autorizzati sono 44, 41 dei quali accreditati.
- CSS e Comunità Alloggio "La Sorgente" - È un servizio residenziale socio-sanitario per disabili adulti sito a Valdisotto in Via P. Dei Cas 13, autorizzato per 10 posti, di cui 7 accreditati e contrattualizzati.
- CSE "Prove di Volo" - È un servizio territoriale a forte valenza sociale, accreditato presso l'Ufficio di Piano di Tirano, rivolto a persone con una disabilità medio-lieve, sito in Piazza Basilica n° 15 a Tirano. E' aperto con orari variabili (giornata piena o pomeriggio) a seconda delle stagioni, per rispondere alle esigenze dell'utenza.
- CSE "La Sorgente" - È un servizio diurno, sito a Valdisotto, con n. 10 posti autorizzati, rivolto a persone con una disabilità medio-lieve. Anche questo servizio è aperto con orari variabili in funzione delle necessità delle famiglie.
- Centro Cure Intermedie "Le Altre Cure" - Il Servizio, nato nel 2012 come progetto sperimentale di Regione Lombardia di assistenza post acuta, da maggio 2015 afferisce al nuovo ambito della riabilitazione denominato Cure Intermedie. Il Centro è a Sondalo, in Via Bertacchi n° 8 e dispone di 10 posti letto, di cui 8 in camera doppia e 2 in camera singola, tutte con bagno privato.
- Comunità Educativa "L'Arco" - E' un servizio residenziale, sito in Piazza Basilica, n° 15 a Tirano, in grado di accogliere 10 minori, di entrambi i sessi, a rischio d'emarginazione e devianza, vittime di violenza fisica e psicologica, o in situazione di "grave pregiudizio".
- Asilo Nido "La Cicogna" - Il servizio è attivo dal 2002 presso un immobile in comodato dal comune di Grosio. Il servizio è accreditato per n. 22 posti.
- Housing sociale "Oltre Casa" - Il servizio contribuisce all'integrazione delle persone in condizioni di disagio attraverso l'offerta di accoglienza abitativa ispirata alla promozione dell'autonomia e della condivisione responsabile. Ha sede nel palazzo San Michele a Tirano.
- Studi fisioterapici "eEquilibrium" - Sono collocati a Tirano e a Grosio e si rivolgono a persone che necessitano di trattamenti riabilitativi e masso-fisioterapici avvalendosi delle prestazioni di personale specializzato.
- La cooperativa eroga prestazioni di assistenza di natura educativa e/o socializzante a favore di minori disabili nell'ambito territoriale di Tirano mediante l'attivazione di titoli sociali (voucher) e attraverso appositi progetti di natura educativa e/o socializzante.
- Nel corso dell'esercizio 2018 si è consolidato il servizio di psicomotricità, avviato nel 2017, fornito sia presso la sede che in collaborazione con istituti scolastici.
- È proseguita la collaborazione con il consorzio Sol.Co. Sondrio e la società Mestieri Lombardia, agenzia accreditata presso Regione Lombardia per l'erogazione di servizi al lavoro, inerente l'avvio dell'Unità Organizzativa di Sondrio: la collaborazione si è conclusa a fine gennaio 2019.



- A fine settembre si è conclusa la fornitura di servizi educativi presso la Comunità Psichiatrica Protetta “Casa Paolino”, in appalto dalla ASST Valtellina e Alto Lario fin dal 2010.
- Nel 2018 la cooperativa ha conseguito l’accreditamento per le attività di assistenza scolastica ai disabili, che hanno coinvolto nell’anno scolastico 2018-2019 sedici utenti.
- Nel corso dell’anno 2018 è stato stipulato un contratto con la Fondazione F. Siccardi di Sondalo in base al quale la San Michele dal 1° luglio si è fatta carico della direzione amministrativa e della segreteria della Fondazione, nonché della direzione sanitaria e della continuità medica della RSA Bellavista.
- La cooperativa collabora infine con i consorzi Sol.Co. e Mestieri Lombardia per la gestione di servizi inerenti le politiche attive del lavoro e per progetti di welfare di comunità.



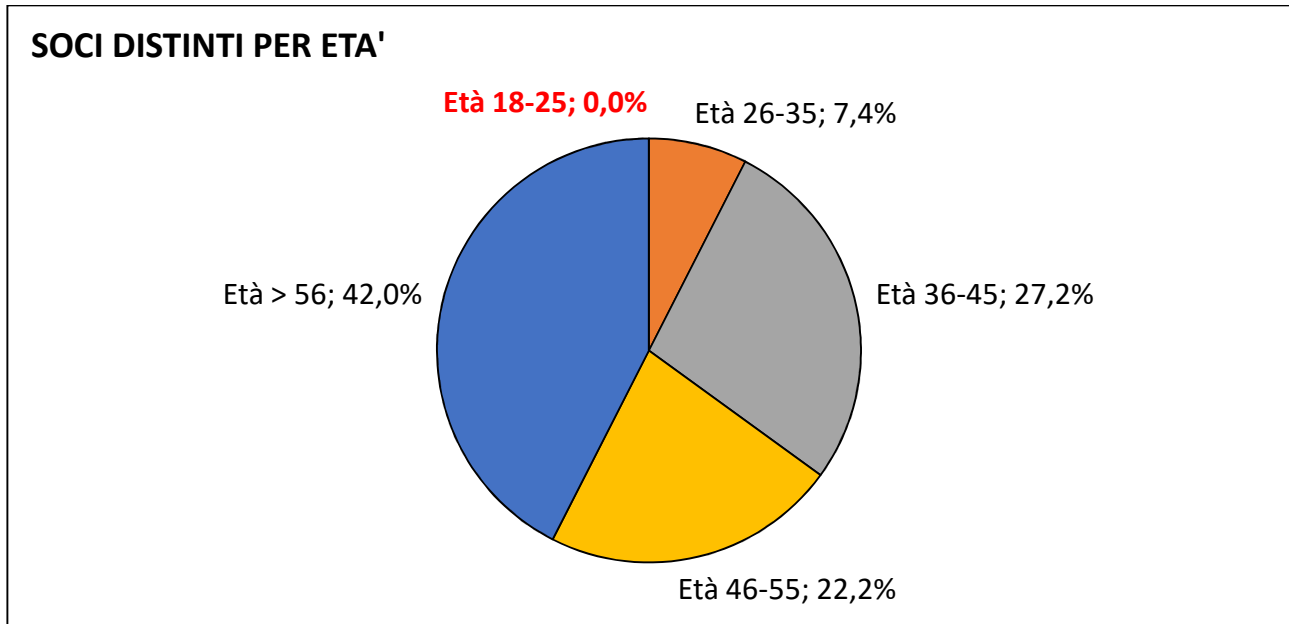
Base sociale

La base sociale di San Michele al 31/12/2018 è così composta:

SOCI AL 31.12.2018 DISTINTI PER TIPOLOGIA					
	MASCHI	FEMMINE	PERS. GIURID.	TOTALE	
Lavoratori	12	42	0	54	66,7%
Volontari	8	13	0	21	25,9%
Fruitori	3	2	1	6	7,4%
TOTALE	23	57	1	81	100,0%
	28,4%	70,4%	1,2%	100,0%	

Nel corso del 2018 è stato ammesso un nuovo socio lavoratore ed è receduto un socio volontario, mantenendo così la consistenza d’inizio anno.

La composizione della base sociale evidenzia una presenza preponderante di soci con età superiore a 46 anni e nessun socio di età inferiore a 25 anni. L’età media è di 52 anni. Ciò deve far riflettere sull’opportunità di dare corso ad un’azione più incisiva per la crescita della base sociale, con l’iniezione di energie fresche, che siano in grado di garantire anche nel futuro un adeguato ricambio generazionale.



Processi decisionali e governo dell'azienda

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo della cooperativa, così come previsto all'art. 37 dello statuto sociale. Esso scade con l'approvazione del bilancio al 31.12.2018 e verrà rinnovato per il triennio 2019-2021 con deliberazione dell'assemblea dei soci; a ogni componente è riconosciuto un compenso di € 100 mensili netti. Tutti i consiglieri sono soci. Il Consiglio non ha conferito deleghe particolari a suoi membri. La sua composizione, alla data del 31/12/2018, è la seguente:

<i>Nominativo</i>	<i>Ruolo</i>	<i>Data nomina</i>	<i>Durata in carica</i>
Giacomelli Enrico	Presidente	26.04.2016	approvazione del bilancio al 31/12/2018
Mazza Alessandro	Vicepresidente	26.04.2016	approvazione del bilancio al 31/12/2018
Pitino Giovanni	Consigliere	05.06.2017	approvazione del bilancio al 31/12/2018
Colturi Gennj	Consigliere	26.04.2016	approvazione del bilancio al 31/12/2018
Osmetti Roberta	Consigliere	26.04.2016	approvazione del bilancio al 31/12/2018
Scherini Daria	Consigliere	26.04.2016	approvazione del bilancio al 31/12/2018
Zappa Michela	Consigliere	26.04.2016	approvazione del bilancio al 31/12/2018

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2018 si è riunito 11 volte e la partecipazione media è stata del 96.1%. Durante il 2017 si sono svolte 2 Assemblee dei soci. L'Assemblea ordinaria tenuta il 24 aprile 2018, con la partecipazione di 55 soci (37 presenti e 18 per delega) su 80 aventi diritto (partecipazione del 62.5%), ha approvato il bilancio al 31.12.2017 ed il bilancio sociale 2017. L'Assemblea ordinaria dell'11 luglio 2018, alla quale hanno partecipato 48 soci (29 presenti e 19 per delega) su 80 totali (pari al 60%), con 45 soci aventi diritto di voto, ha deliberato l'approvazione delle modifiche statutarie in ottemperanza al Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112.



Organismo di vigilanza

La cooperativa ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ed il Codice Etico, ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001. L'Organismo di Vigilanza è stato riconfermato in data 27.12.2018 nelle persone dell'avvocato Alberto Gandini (presidente), del dr. Maurizio Tondini e del geom. Mario Treccarichi.

Revisione contabile

Il revisore dei conti è il dott. Alessandro Fomasina, nominato in data 26.04.2016 con delibera dell'assemblea ordinaria dei soci per gli esercizi 2016-2017-2018.



Dimensione operativa, principali attività e risultati raggiunti nel 2018

L'esercizio trascorso si è caratterizzato per la crescita dei ricavi (di poco inferiore al 5%), e per il ritorno ad un risultato di esercizio positivo, nonostante alcuni settori non raggiungano ancora il pareggio dei conti. Il buon risultato è conseguente alla costante azione di contenimento dei costi e di razionalizzazione nella gestione delle risorse umane, ma anche all'avvio di nuove attività.

L'area della disabilità continua a rappresentare il nucleo forte delle attività sociali, con la struttura residenziale della RSD Tirano, i due CDD Chiara Bosatta e San Michele di Tirano, la CSS e la CA La Sorgente di Valdisotto i due CSE e i servizi domiciliari. I ricavi del servizio RSD sono cresciuti, ed anche il margine generato. Il volume di ricavi dei CDD è invece leggermente calato, ma i costi gestionali sono stati ulteriormente compressi, ed il risultato, per quanto negativo, è migliorato. I ricavi del CSE Prove di volo sono rimasti quasi invariati, ma la marginalità è peggiorata, a differenza del CSE La Sorgente. La gestione della CSS ha potuto contare sulla saturazione dei posti e quindi ha conseguito un risultato positivo, in netta controtendenza con l'esercizio precedente.

Il servizio Cure Intermedie, pur in presenza di un sistema tariffario penalizzante e della dimensione insufficiente, grazie ai notevoli sforzi compiuti ha potuto ridurre le perdite a meno della metà del precedente esercizio, anche grazie all'elevatissimo tasso di riempimento della struttura.

La comunità per minori L'Arco non è stata in grado di mantenere un livello di saturazione sufficiente a consentire il raggiungimento di un equilibrio dei conti; pertanto il volume dei ricavi si è molto ridotto (-18%) ed il centro di costo registra un risultato pesantemente negativo.

Il settore fisioterapico ha registrato un incremento dell'attività ed ha mantenuto una buona redditività.

L'asilo nido La Cicogna ha gestito la struttura mantenendo la piena saturazione, e grazie all'incremento tariffario ed al contenimento dei costi il risultato gestionale è decisamente migliorato.

Le attività dell'area Minori e Famiglie registrano un notevole incremento, anche grazie all'avvio del servizio di assistenza scolastica, ed un risultato economico ancora discretamente positivo.

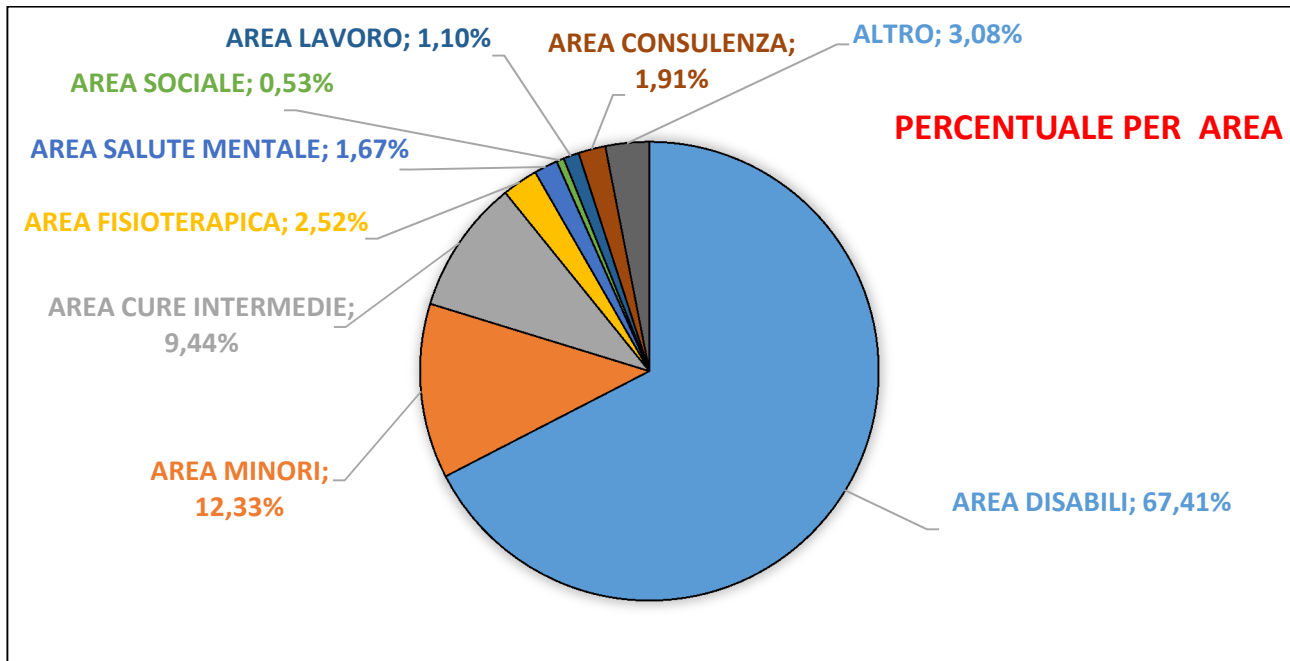
Le attività dell'housing sociale Oltrecasa sono proseguite, anche se i numeri del servizio contribuiscono in misura marginale alla formazione del bilancio.

La nuova attività di consulenza direzionale, amministrativa e sanitaria presso la Fondazione F. Siccardi, ha contribuito alla crescita del volume d'affari ed anche alla creazione di valore aggiunto, con un ottimo risultato.



Nel quarto trimestre è cessata definitivamente la nostra prestazione di servizi educativi presso la comunità psichiatrica Paolino gestita dalla ASST.

Di seguito il riparto in percentuale delle attività della cooperativa in base al valore della produzione generato, distinto per area tematica:



Formazione

La cooperativa ha curato anche nel corso del 2018 con particolare impegno la formazione dei propri operatori, sia per la parte inerente gli aspetti professionali, motivazionali e gestionali, che per quanto concerne la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Durante l'esercizio 2018 hanno preso parte alle attività formative con contenuto professionalizzante e di aggiornamento oltre 160 persone (il dato comprende anche il personale cessato) per oltre 1.500 ore di formazione.

Portatori di interesse

I portatori di interesse di San Michele sono rappresentati:

- dai soci, in quanto azionisti della cooperativa, decisori sugli indirizzi generali della stessa e, per taluni di essi, prestatori della propria attività lavorativa o volontaria;
- dai lavoratori, in quanto prestatori d'opera;
- dagli utenti e dalle loro famiglie, che si avvalgono dei servizi e delle attività della cooperativa;
- dalle associazioni di utenti e dalle altre realtà del terzo settore, con le quali la cooperativa si confronta sulle tematiche specifiche;
- dalle altre cooperative sociali, in particolare quelle operanti sul territorio provinciale con le quali sono intessuti rapporti di collaborazione e di scambio, nonché la partecipazione alla struttura consortile di Sol. Co. Sondrio;
- dagli enti pubblici locali e dalle altre istituzioni (ATS, ASST, fondazioni, comuni e loro aggregazioni, istituti scolastici, altri enti), che operano come fornitori di servizi, enti inviati, clienti, finanziatori, soggetti titolari della vigilanza;
- dai clienti e dai fornitori, ai quali la cooperativa è legata da rapporti economici.

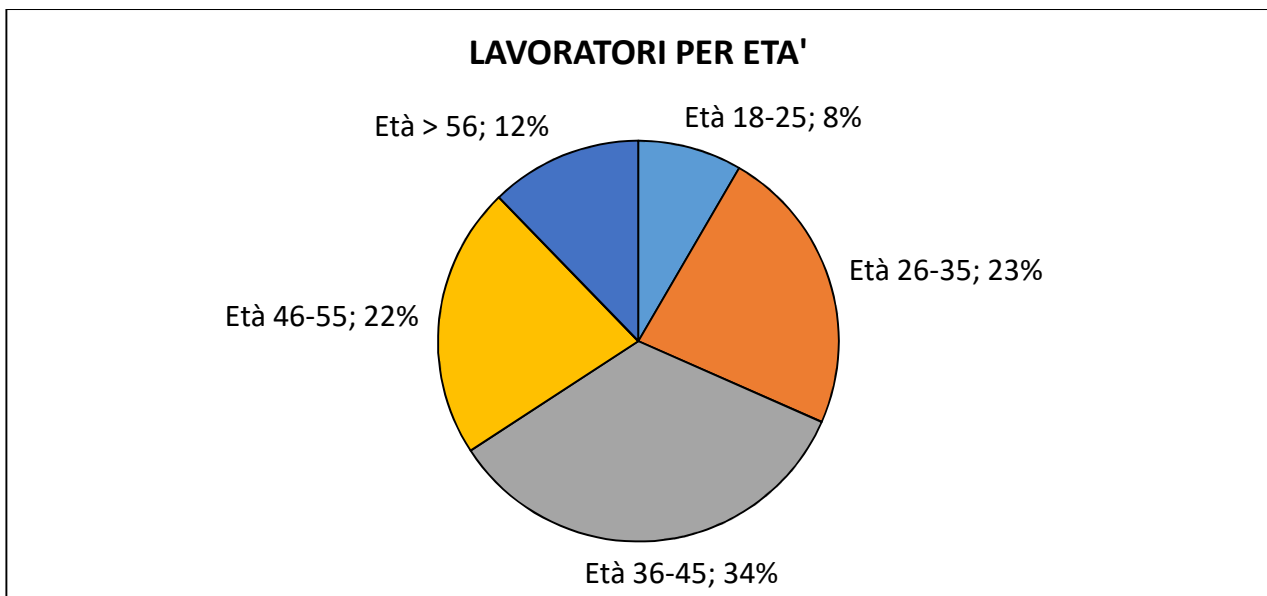
Lavoratori

La cooperativa San Michele ritiene che il capitale umano rappresenti l'elemento più importante per garantire il pieno raggiungimento delle finalità sociali e la qualità delle prestazioni erogate agli utenti. I lavoratori in forza al 31.12.2018 risultavano essere 154 a cui si aggiungono n. 2 soci lavoratori con contratto di lavoro autonomo, per un totale di 156 unità, così distribuiti:

COMPAGINE LAVORATIVA AL 31.12.2018 PER TIPOLOGIA CONTRATTO									
	A tempo determinato		A tempo indeterminato		Autonomi	Totale		Femmine	Maschi
	full-time	part-time	full-time	part-time					
Lavoratori soci	0	0	25	27	2	54	35%	42	12
Lavoratori non soci	14	22	26	40	0	102	65%	92	10
Lavoratori totali	14	22	51	67					
	36		118		2	156	100%	134	22
Valori %	23%		76%		1%			86%	14%

La cooperativa adotta il CCNL delle cooperative sociali; per i soci lavoratori è stato approvato un regolamento interno così come previsto dalla legge 142/2001.

La compagine lavorativa è caratterizzata da un significativo turn-over, processo che rende spesso faticoso il consolidamento della organizzazione dei singoli servizi. L'età mediana dei lavoratori al 31 dicembre 2018 era di 41,4 anni. Il grafico qui sotto ne mostra la composizione percentuale per fasce d'età.



Volontari

Nella cooperativa alcuni volontari collaborano soprattutto nelle attività dei CDD, del CSE e della comunità minori L'Arco. Presso la CSS ed il CSE La Sorgente a Valdisotto operano numerosi volontari facenti capo alla associazione Coordinamento Famiglie con Disabili dell'Alta Valtellina (anch'essa socia della cooperativa), che sostengono ormai da quasi vent'anni le attività svolte presso quella sede. A libro soci risultano iscritti alla data del 31.12.2018 n. 21 soci volontari.

Fruitori

La tabella che segue riporta i dati relativi agli utenti dei vari servizi.

<i>Ambito di attività</i>	<i>Servizio/Progetto</i>	<i>N utenti nell'anno</i>
Disabilità	RSD Tirano	40
Disabilità	C.D.D. San Michele e Beata Chiara Bosatta	29
Disabilità	C.S.E. Prove di Volo	6
Disabilità	C.S.S. La Sorgente	7
Disabilità	C.A. La Sorgente	6
Disabilità	C.S.E. La Sorgente	12
Minori	Comunità Educativa L'Arco	20
Minori	Asilo nido La Cicogna	30
Minori	Centro Estivo l'Aquilone	29
Utenti fragili	Housing sociale Oltrecasa	9
Minori disabili	Voucher educativi	6
Minori disabili	Progetto RAMI	4
Minori	Servizi psicomotricità	60
Minori disabili	Assistenza scolastica	16
Riabilitazione	Centro di Cure Intermedie Le Altre Cure	66
Riabilitazione	Studi eEquilibrium	650

Rete del sistema cooperativo

Nel 2018 è proseguita la collaborazione con il sistema cooperativo della provincia di Sondrio; la cooperativa aderisce alla Confcooperative ed è socia del consorzio Sol.Co. Sondrio. La cooperativa ha collaborato in particolare:

- con la cooperativa sociale Nisida (partecipata), su progettazione e partecipazione comune a bandi territoriali;
- con la cooperativa Grandangolo, relativamente al progetto RAMI ed a progetti inerenti il welfare di comunità;
- con le cooperative Arca, Ardesia e Grandangolo è proseguita la partecipazione al progetto Presa in carico, riguardante la cronicità;
- con il Consorzio Sol.Co. Sondrio, nel cui consiglio di amministrazione siede il nostro direttore, anche per la consulenza all'avvio della Unità Organizzativa del consorzio Mestieri Lombardia, che gestisce l'omonima agenzia per il lavoro;
- con le cooperative sociali Intrecci, Il Gabbiano e Elianto, per la fornitura di beni e servizi.

Reti territoriali

La tabella che segue riporta le diverse entità che afferiscono la complessa rete di relazioni con il territorio e la natura dei rapporti intercorrenti:

<i>Ente</i>	<i>Rapporto</i>
Uffici di Piano delle Comunità Montane	Rapporti di convenzione per la gestione di servizi; invio utenza; convenzioni per tirocini; partnership progettuale; partecipazione ai lavori dei tavoli tematici su invito.
Comunità Montana di Tirano	Contributi a sostegno attività
Comune di Tirano	Rapporti di locazione e partnership territoriale
Comuni dell'Ambito di Tirano e di Bormio	Confronto sui bisogni e interventi sociali
Comune di Grosio	Rapporti immobiliari e partnership territoriale
Comune di Valdisotto	Rapporti immobiliari e partnership territoriale
ATS della Montagna	Fornitura di servizi; contratti per gestione UdO; attività di vigilanza
ASST di Sondrio	Rapporti immobiliari; fornitura di servizi; contratto d'appalto
Regione Lombardia	Contributi e finanziamenti; rapporti istituzionali
Fondazione F. Siccardi	Scambio nella fornitura di servizi
Fondazione N. e R. Maganetti	Rapporto associativo; rapporti immobiliari
Fondazione Provaltellina	Sostegno a iniziative progettuali
Associazione Fiori di Sparta	Confronto sui bisogni e iniziative di sensibilizzazione e promozione sulla disabilità; collaborazione su progetti
Coordinamento Famiglie con Disabili Alta Valtellina	Confronto sui bisogni e iniziative di promozione sulla disabilità; adesione alla cooperativa a seguito fusione
Confcooperative Sondrio e UNIONCOOP	Rappresentanze di interessi; servizi amministrativi; rapporto associativo
CONSOLIDA Lecco	Attività formative
Consulenti e società di servizi	Consulenze in ambito amministrativo, contabile, della sicurezza sui luoghi di lavoro, della formazione
Parrocchia San Martino in Tirano	Condivisione di iniziative a favore dei giovani
Parrocchie dell'Alta Valtellina	Condivisione di iniziative a favore di disabili e minori
Istituti scolastici (vari)	Attività educative a favore di minori
Banca Etica	Rapporto associativo
Coro Monti Verdi	Condivisione di spazi e iniziative
Banda Città di Tirano	Condivisione di spazi e iniziative
Varie cooperative sociali	Progetti per la disabilità e per altri servizi sociosanitari

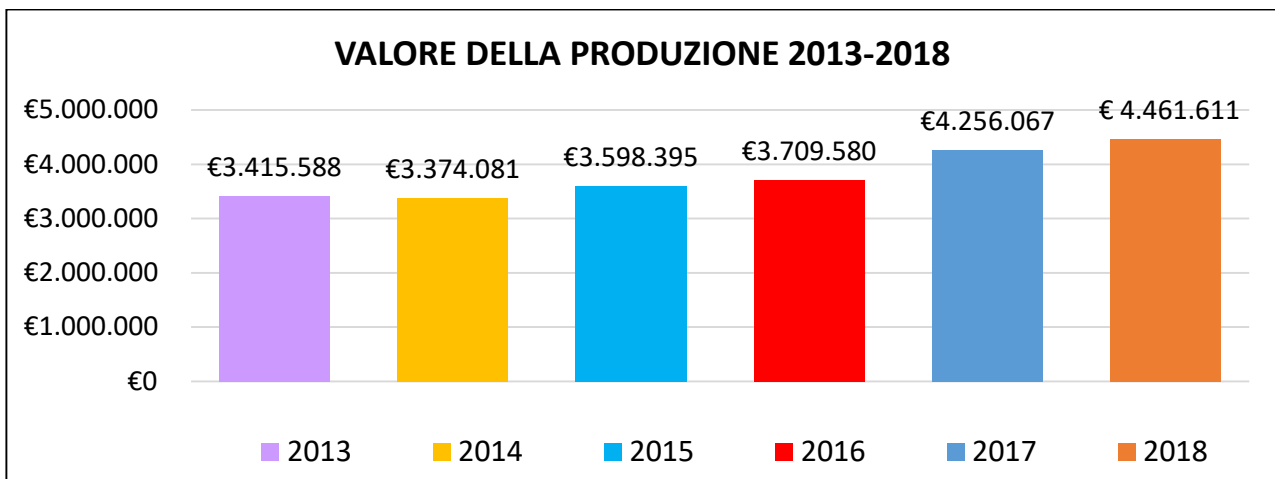
Valore della produzione e altri indicatori economici

Il conto economico dell'anno 2018 si chiude con un risultato positivo di € 43.133. Vi è stato un incremento del valore della produzione nell'ordine del 4,8%. Di seguito i dati dell'ultimo triennio.

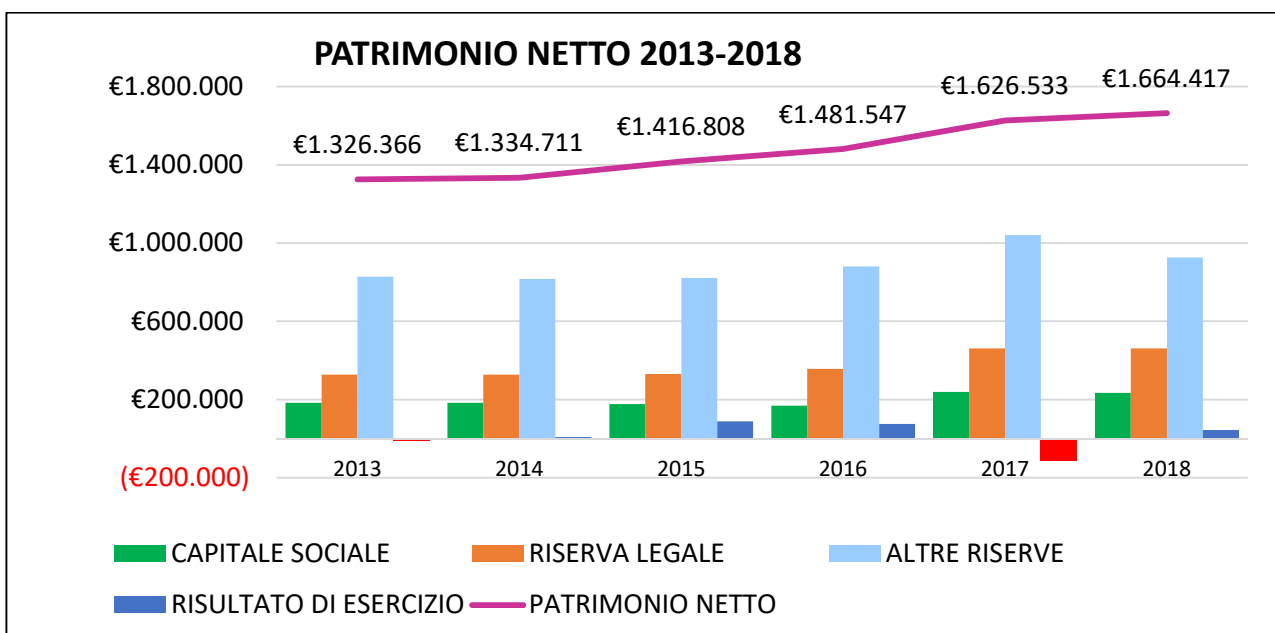


CONTO ECONOMICO			
	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018
Valore della produzione	3.709.581	4.256.067	4.461.611
Costi della produzione	3.640.299	4.375.420	4.410.049
Differenza	69.282	-119.353	51.562
Saldo proventi e oneri finanziari	6.209	5.130	3.110
Rettifiche finanziarie	0	0	-11.539
Saldo gestione straordinaria	0	0	0
Risultato ante imposte	75.491	-114.223	44.133
Imposte	0	0	0
Risultato al netto delle imposte	75.491	-114.223	44.133

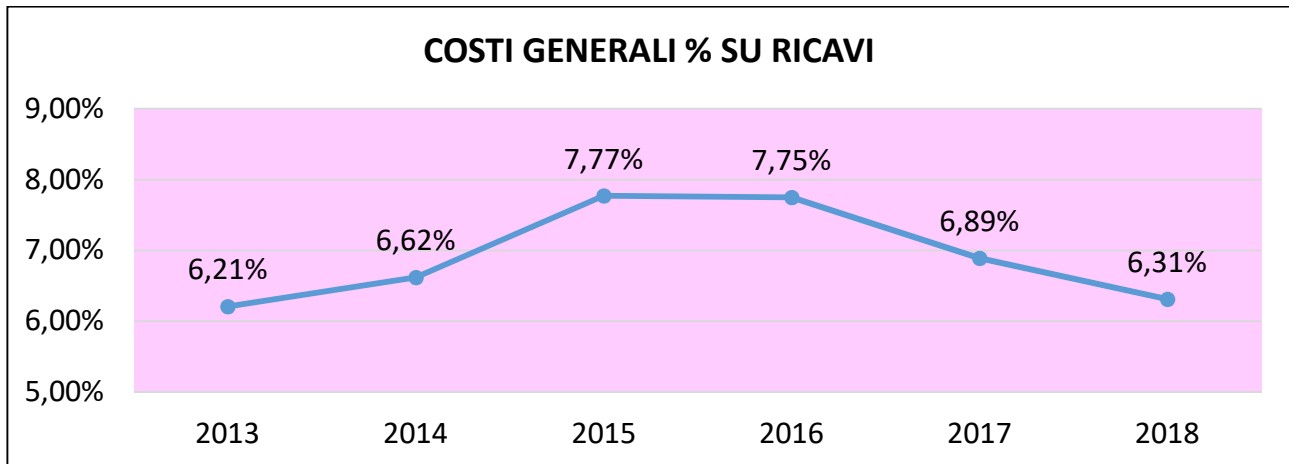
Di seguito i dati del valore della produzione degli ultimi 6 esercizi; il forte incremento tra gli esercizi 2016 e 2017 è conseguente all'operazione straordinaria di fusione.



L'evoluzione del patrimonio netto della cooperativa negli ultimi sei anni è la seguente.



L'incidenza dei costi generali sul totale dei ricavi aziendali è ormai mantenuta a livelli ben al di sotto del dato fisiologico caratteristico di un'azienda come la nostra. Di seguito i dati relativi all'evoluzione dei costi generali negli ultimi sei anni.



La maggior parte della ricchezza prodotta dalla cooperativa è destinata ai lavoratori (dipendenti, soci lavoratori, collaboratori); il costo del personale, di cui al punto 9 del bilancio, rappresenta infatti il 74,1% dei costi complessivi della produzione di cui alla lettera B) dello stesso bilancio.

Distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto, quale differenza tra ricavi operativi e costi esterni di produzione, esprime la capacità della Cooperativa di creare ricchezza e distribuirla tra i diversi portatori di interesse; garantisce inoltre, grazie all'utile non distribuito, un adeguato autofinanziamento.

Comunità territoriale	
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 150
Persone fisiche	€ 10.048
Sub totale	€ 10.198
Organizzazione/Impresa	
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	€ 0
Utile di esercizio/perdita	€ 43.133
Rettifica valore attività finanziaria	€ 11.539
Sub totale	€ 54.672
Enti pubblici	
Tasse/imposte	€ 5.473
Sub totale	€ 5.473



Finanziatori	
Finanziatori ordinari	€ 1.976
Finanziamenti dai soci	€ 0
Finanziatori pubblici	€ 0
Sub totale	€ 1.976
Lavoratori	
Dipendenti soci	€ 1.316.544
Dipendenti non soci	€ 1.989.678
Fondo "una tantum" per rinnovo CCNL	€ 37.000
Ristorni ai soci lavoratori	€ 0
Svantaggiati	€ 0
Parasubordinati	€ 0
Collaboratori soci lavoratori	€ 10.180
Occasionali/distacco	€ 0
Tirocini formativi	€ 455
Amministratori e sindaci	€ 8.009
Volontari	€ 102
Sub totale	€ 3.361.968
Sistema cooperativo	
Centrale cooperativa	€ 6.862
Consorzi	€ 2.009
Cooperative non sociali	€ 0
Cooperative sociali	€ 0
Sub totale	€ 8.871
Soci	
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 1.661
Sub totale	€ 1.661
TOTALE	€ 3.444.819

Valutazioni sull'attività e le prospettive di sviluppo

Anche per questo esercizio si ritiene che gli obiettivi aziendali e sociali che la cooperativa si prefigge possono considerarsi raggiunti in misura accettabile.

Il risultato di esercizio registra un'inversione di tendenza frutto di un lavoro e di una attenzione straordinari verso tutte le componenti organizzative e gestionali della cooperativa.

La tenuta delle attività consolidate e il buon esito di quelle nuove rappresenta un elemento di soddisfazione.

La continua lievitazione dei costi resta un fattore di preoccupazione non indifferente, soprattutto per quanto concerne i costi del personale, che rappresentano circa $\frac{3}{4}$ dei costi aziendali.

Alcuni centri di costo presentano ancora risultati gestionali insoddisfacenti; alcune attività tuttavia non possono essere abbandonate senza grave e irreparabile pregiudizio per l'utenza o per le maestranze. Il grado di saturazione dei servizi in questo caso richiede una costante attenzione.

Circa le attività di raccolta fondi va segnalato che la cooperativa cerca di cogliere qualsiasi opportunità di finanziamento e di contribuzione pubblica o privata a sostegno dei progetti che essa realizza. La cooperativa non effettua attività destinate specificamente alla raccolta fondi.

La cooperativa è beneficiaria delle somme erogate a titolo di 5 per mille come da normativa vigente. Nel corso dell'esercizio è stata riscossa la somma complessiva di € 18.958,05 relativa al periodo di imposta 2015, composta da € 11.851,25 a titolarità San Michele s.c.s., da € 2.103,48 provenienti dalle scelte a favore dell'incorporata La Cicogna s.c.s. e da € 5.003,32 provenienti dalle scelte a favore dell'incorporata La Sorgente s.c.s..

Dal momento che il bilancio 2018 chiude con un risultato positivo ma di importo modesto, non è stata prevista la distribuzione di alcun ristorno ai soci.

Circa le prospettive future si ritiene che la cooperativa debba concentrarsi su alcuni temi fondamentali, che l'assemblea dei soci è chiamata a valutare, anche in considerazione del rinnovo delle cariche sociali.

Essi concernono:

Il consolidamento strutturale, economico e patrimoniale mediante:

- un allargamento dei settori di attività, tra cui merita particolare attenzione l'area anziani;
- una presenza più incisiva sui territori, con particolare riferimento all'Alta Valtellina;
- il potenziamento dei settori innovativi (soprattutto l'area riabilitazione, psicomotricità, logopedia, dietologia, cultura e educazione ambientale);
- il consolidamento delle attività di consulenza;
- la razionalizzazione e/o riorganizzazione delle attività che presentano particolari criticità con un'ulteriore eventuale revisione delle tariffe;
- la costante attenzione al contenimento dei costi e l'avvio di attività di Fundraising legate a specifici progetti.

Un impegno straordinario verso l'organizzazione dell'azienda, con particolare riguardo a:

- la valorizzazione delle risorse umane;
- la revisione del modello organizzativo;
- il potenziamento del programma di comunicazione (esterna ed interna);



- la crescita della dimensione cooperativa (base sociale, governance, passaggi generazionali, capitalizzazione);
- la revisione dei regolamenti interni (regolamento generale, regolamento dei soci lavoratori ex L. 142, regolamento della formazione).

La politica delle alleanze e delle relazioni con il territorio, e prioritariamente:

- i rapporti con il Gruppo Paritetico Grandangolo, con le altre cooperative sociali e con il consorzio Sol.Co. Sondrio;
- i rapporti con le Fondazioni;
- i rapporti con il territorio di Tirano e dell'Alta Valtellina.

Ringraziamenti

La cooperativa è grata a tutti i soci, ai lavoratori, alle famiglie dei nostri utenti, alle istituzioni ed a quanti ogni giorno contribuiscono alla sua continuità ed alla sua crescita, a mantenere alta la tensione ideale dei valori fondanti e a rafforzare il patrimonio reputazionale della cooperativa, faticosamente costruito nel corso degli anni.

Un grazie particolare ai "ragazzi" dei CDD che hanno arricchito questo documento con le loro brillanti e significative realizzazioni artistiche.

