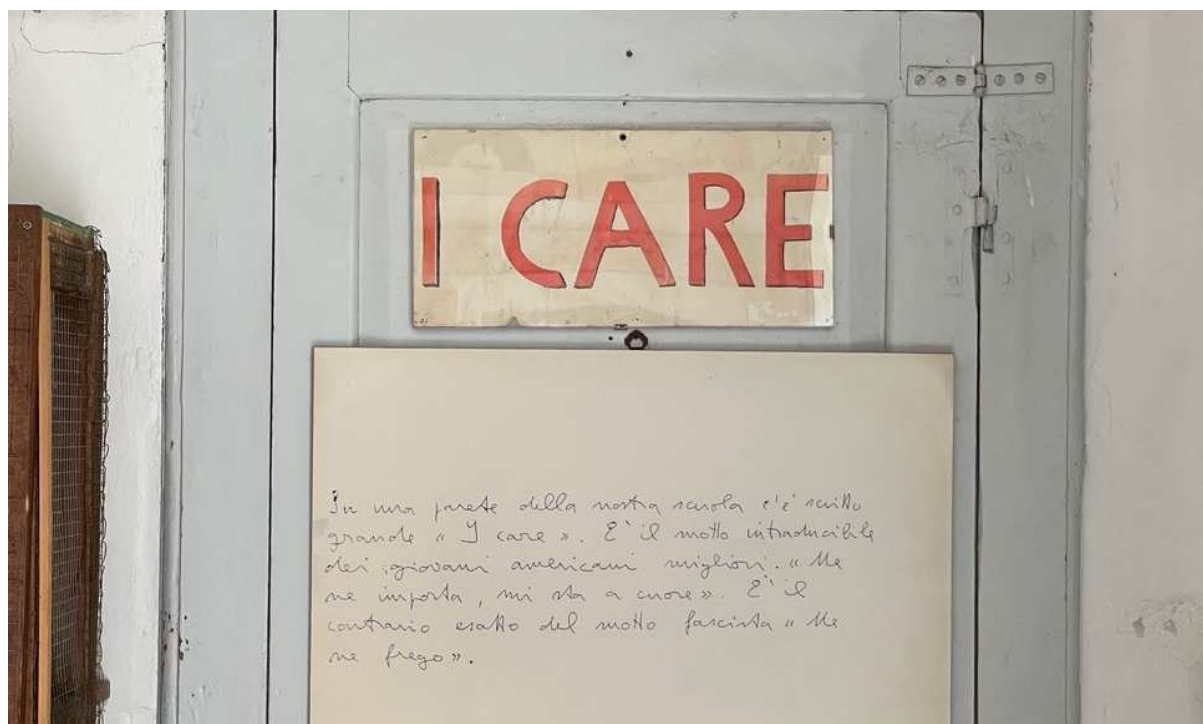




SAN MICHELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

# BILANCIO SOCIALE 2021



## Sommario

1. NOTA METODOLOGICA .....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	4
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite .....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	6
Storia dell'organizzazione .....	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	8
Consistenza e composizione della base sociale (dati al 31.12.2021) .....	8
Sistema di governo e controllo.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	8
Dati sull'attività del Consiglio .....	9
Organo di controllo .....	9
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni).....	9
Compensi e indennità ai componenti degli organi sociali .....	9
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	10
Tipologia e consistenza del personale .....	10
Composizione del personale.....	10
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	11
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	13
Forbice retributiva .....	14
5. ATTIVITÀ .....	14
Servizi e attività .....	14
Fruitori .....	15
Mappatura dei principali portatori di interesse .....	15
Rete del sistema cooperativo.....	16
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	16
Valore della produzione e altri indicatori economici.....	16
Provenienza delle risorse economiche .....	18
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	19
8. DIMENSIONI DI VALORE E IMPATTO SUL TERRITORIO .....	19
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	20
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.	20
11. VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ E LE PROSPETTIVE DI SVILUPPO.....	20

# 1. NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è stato redatto nel rispetto della normativa i cui riferimenti sono:

- D. Lgs. 112/2017, art. 1 comma 4 e art. 9, che estende a tutte le cooperative sociali, dallo stesso Dlgs riconosciute di diritto quali imprese sociali, l'obbligo di redazione del bilancio sociale
- Linee Guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (art 3 DM 186/2019)

Il presente bilancio sociale è stato presentato nell'assemblea dei soci del 29 aprile 2022, che ne ha deliberato l'approvazione.

Il bilancio sociale viene pubblicato sul sito web della cooperativa e trasmesso a ciascun socio.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### **Informazioni generali:**

DENOMINAZIONE ESATTA	San Michele Società cooperativa sociale
FORMA GIURIDICA AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale di tipo A
SEDE LEGALE	Piazza Basilica, 15 – 23037 Tirano (SO)
ALTRE SEDI OPERATIVE	Via Pedrotti, 57 - 23037 Tirano (SO) Via G. Pruneri, 19 – 23033 Grosio (SO) Via G. Pini, 20 – 23033 Grosio (SO) Via P. Dei Cas, 13 – 23030 Valdisotto (SO) Via Nazionale, 27 – 23030 Valdisotto (SO) Via Pergola, 9 - 23037 Tirano (SO) Via Valtellina, 1 – 23031 Aprica (SO)
DATA DI COSTITUZIONE	31 maggio 2001
CODICE FISCALE E P.IVA	00785150145
R.E.A.	SO 59483
ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE	A111626 dal 19/03/2005
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE	n. 627 con decreto n. 28604 del 26 novembre 2001
TELEFONO E FAX	tel. 0342 704334 – fax 0342 704768
EMAIL	<a href="mailto:info@coopsanmichele.com">info@coopsanmichele.com</a>
PEC	<a href="mailto:coopsanmichele@pec.confcooperative.it">coopsanmichele@pec.confcooperative.it</a>
SITO WEB	<a href="http://www.coopsanmichele.com">www.coopsanmichele.com</a>
PAGINA FACEBOOK	<a href="https://business.facebook.com/CooperativaSanMichele/">https://business.facebook.com/CooperativaSanMichele/</a>
APPARTENENZA RETI ASSOCIATIVE	Confcooperative – matr. 53200
ADESIONE A CONSORZI	Sol.Co. Sondrio
CODICE ATECO (ATECORI 2007)	Prevalente 87.3 – Altre 88.1 - 88.99 – 32.99.9 – 86.22.09 – 86.90.21 - 87.9 – 88.91

## **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera su un territorio che va dall'ambito del Tiranese fino all'Alta Valtellina, nella parte medio alta della provincia di Sondrio. L'utenza proviene prevalentemente da quest'area ma in minor misura anche dal resto della provincia e dalla regione Lombardia.

## **Valori e finalità perseguite**

Lo statuto riporta lo scopo sociale come segue:

### *Articolo 5 - Scopo sociale*

*5.1 La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art.1, lettera a), della legge 381/1991.*

*5.2 La cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.*

*5.3 La cooperativa si propone, nel contempo, di prestare ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività*

*5.4 La cooperativa non ha finalità speculative e intende far partecipare ai benefici della mutualità chiunque ne abbia i requisiti e sia interessato.*

*5.5 La cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi.*

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai valori della democrazia, dell'uguaglianza, della solidarietà e dell'equità. Il suo operato è eticamente orientato all'onestà, alla trasparenza, alle pari opportunità, alla responsabilità e alla giustizia sociale.

La cooperativa fa propri i principi della cooperazione: l'adesione libera e volontaria, l'organizzazione democratica, autonoma ed indipendente, l'assenza di fini di lucro soggettivo, l'aiuto reciproco dei propri membri, l'attenzione verso la comunità locale, la collaborazione con altre cooperative.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Secondo le previsioni di statuto l'oggetto sociale è il seguente:

### *Articolo 6 - Oggetto sociale*

*6.1 Per il perseguimento dei propri scopi e nei limiti stabiliti dalla normativa, anche regolamentare vigente, la cooperativa, tenuto conto dei requisiti e degli interessi manifesti dei soci, intende gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi e senza fini di lucro servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e educativi di cui alla lettera a) dell'art. 1 della legge 381/91, sia di carattere domiciliare e/o territoriale, che di carattere residenziale e/o semi-residenziale, rivolti:*

- *a diverse tipologie di persone in stato di disagio, tra cui minori, giovani, disabili, anziani, malati mentali, alcooldipendenti, tossicodipendenti, famiglie, emarginati, stranieri comunitari ed extracomunitari, detenuti e comunque persone in condizione di bisogno e/o disagio sociale;*
- *a persone e soggetti collettivi che non presentano situazioni di disagio sociale, allo scopo di promuovere "benessere" e prevenire forme di disagio fisico e psichico, emarginazione ed esclusione.*

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### **Reti associative**

<b>Denominazione</b>	<b>Anno di adesione</b>
CONFCOOPERATIVE	2001

### **Consorzi**

<b>Nome</b>	<b>Quota (valore nominale)</b>
SOL.CO. SONDRIO	€ 9.200,00

### **Altre partecipazioni**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota (valore nominale)</b>
UNIONCOOP	€ 8.616,45
NISIDA SOC.COOP.SOCIALE	€ 17.000,00
BANCA POPOLARE ETICA	€ 1.705,00
COOPERFIDI ITALIA	€ 750,00

## **Storia dell'organizzazione**

La San Michele è una cooperativa sociale di tipo A, che nasce nel maggio del 2001 per iniziativa di operatori e volontari legati alle attività sociali dell'Opera Don Guanella, con la conduzione di due Centri Diurni per persone con disabilità.

Successivamente la cooperativa prende in gestione il Centro Residenziale per Disabili che dopo importanti lavori di ristrutturazione, viene ospitato al 1° piano dell'ex ospedale di Tirano.

Dal 2007 prende avvio il settore della fisioterapia sia all'interno dei servizi che con la realizzazione degli studi fisioterapici "eQuilibrium", nonché presso altre strutture socio-sanitarie.

Nel 2010 e nel 2012 si realizzano due aumenti del capitale sociale mediante l'adesione di numerosi soci al progetto Fondo Jeremie FSE su bando della Regione Lombardia.

Nel 2011 con l'incorporazione della cooperativa "L'Arco", la San Michele prende in carico la gestione della comunità per minori omonima, affiancandole nel 2013 il servizio di alloggi per l'autonomia per neomaggiorenni "La Freccia". L'attività è cessata nel corso del 2020.

Nel 2012 la cooperativa si vede impegnata nella progettazione e avvio di un nuovo servizio socio-sanitario sperimentale (Centro Post Acuti) successivamente dedicato alle Cure Intermedie e denominato "Le Altre Cure". L'attività è cessata alla fine del 2020.

Nel 2016, dopo una collaborazione durata alcuni anni, si giunge alla fusione per incorporazione delle cooperative sociali La Cicogna di Grosio e La Sorgente di Valdisotto, operanti nell'area minori (asilo nido) e disabili (CSS e CSE).

Dalla sua costituzione ad oggi la cooperativa ha gestito inoltre attività e servizi che spaziano dagli SFA, ai CSE, ai servizi per i minori (voucher, dopo scuola, alfabetizzazione per stranieri, attività estive, supporto educativo alle attività oratoriali, comunità familiari, ecc.), all'ambito della salute mentale, all'housing sociale, alle iniziative di cittadinanza attiva, per le pari opportunità, per il welfare di comunità, sul tema della povertà educativa, nella consulenza ai servizi per gli anziani, operando in partnership con le istituzioni, con altre cooperative sociali del territorio e con altri soggetti del terzo settore.

### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### Consistenza e composizione della base sociale (dati al 31.12.2021)

Numero	Tipologia soci
44	Soci cooperatori lavoratori
25	Soci cooperatori volontari
5	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

#### Sistema di governo e controllo

##### *Dati degli amministratori:*

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Numero mandati	Carica
Enrico Giacomelli	29/04/2019	2	Presidente
Alessandro Mazza	29/04/2019	4	Vicepresidente
Gennj Colturi	29/04/2019	5	Consigliere
Roberta Osmetti	29/04/2019	3	Consigliere
Giovanni Pitino	29/04/2019	2	Consigliere
Ilenia Vanoli	29/04/2019	1	Consigliere
Michela Maria Zappa	29/04/2019	2	Consigliere

##### *Tipologie dei componenti del CdA:*

Numero	Membri CdA
7	totale componenti
3	di cui maschi
4	di cui femmine
7	di cui soci cooperatori lavoratori

#### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio in carica è stato nominato dalla assemblea ordinaria dei soci del 30 aprile 2019. Il presidente ed il vicepresidente sono stati nominati dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30 aprile 2019.



## Dati sull'attività del Consiglio

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2021 si è riunito 7 volte e la partecipazione è stata del 100% degli amministratori e dei sindaci. Nel corso dell'anno si sono però succeduti anche altri momenti di confronto svolti a distanza mediante gli strumenti di comunicazione offerti dalla rete. Anche in quest'anno, come nel precedente, sono state affrontate molte questioni legate all'emergenza COVID-19, che hanno reso complessa e impegnativa la gestione della società.

## Organo di controllo

Il Collegio Sindacale è stato nominato dalla Assemblea ordinaria dei soci nella seduta del 12 dicembre 2019. Esso è composto dal presidente, avv. Alberto Gandini e dai sindaci effettivi Raffaella Ghilotti, Consulente del Lavoro con studio in Grosio e Michele Mazza, Dottore Commercialista con studio in Tirano, iscritto al Registro dei Revisori Contabili al n. 177362. Sindaci supplenti sono Cristina Bettinelli, Dottore commercialista con studio in Sondrio, iscritta al Registro dei Revisori Contabili al n. 172101, e Orietta Moretti, Dottore commercialista con studio in Sondrio, iscritta al Registro dei Revisori Contabili al n. 137363.

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	29/04/2019	4	55,50	19,75
2019	Ordinaria	11/12/2019	2	66,60	27,16
2020	Ordinaria	15/07/2020	2	46,30	15,00
2021	Ordinaria	30/06/2021	2	52,63	27,63

L'assemblea del 30 giugno 2021 si è svolta in presenza pur nel pieno della pandemia COVID-19, e la partecipazione ne è stata condizionata.

## Compensi e indennità ai componenti degli organi sociali

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	Indennità di carica	€ 11.782,00
Collegio sindacale	Emolumenti	€ 9.000,00

## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologia e consistenza del personale

N.	Occupazioni
132	Totale lavoratori subordinati
19	di cui maschi
113	di cui femmine
27	di cui under 35
46	di cui over 50

N.	Cessazioni
36	Totale cessazioni anno 2021
8	di cui maschi
28	di cui femmine
10	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Assunzioni
29	Nuove assunzioni anno 2021
3	di cui maschi
26	di cui femmine
12	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno 2021
1	di cui maschi
8	di cui femmine
4	di cui under 35
2	di cui over 50

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	108	24
Dirigenti		
Quadri	6	
Impiegati	65	15
Operai fissi	38	8

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale*

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	132	142
< 6 anni	68	74
6-10 anni	17	15
11-20 anni	37	53
> 20 anni	10	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
132	Totale dipendenti
di cui	
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
26	educatori
17	operatori socio-sanitari (OSS)
13	assistenti all'infanzia
3	autisti
3	operatore dell'igiene ambientale
5	cuochi/e
7	fisioterapisti
32	ASA
8	infermieri
5	impiegati
1	neuropsicomotricisti

<b>N. Tirocini e stage</b>	
16	Totale tirocini e stage
16	di cui tirocini e stage
	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>
998	Vari	172	5,81

Il Servizio Formazione rappresenta nella San Michele S.c.s. una funzione trasversale che fa capo direttamente alla Direzione Generale. Il valore della formazione degli operatori è da sempre ritenuto di importanza strategica dalla cooperativa. Le attività formative che scaturiscono da obblighi di legge inerenti alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro fanno capo al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) di cui al Dlgs 81/2008.

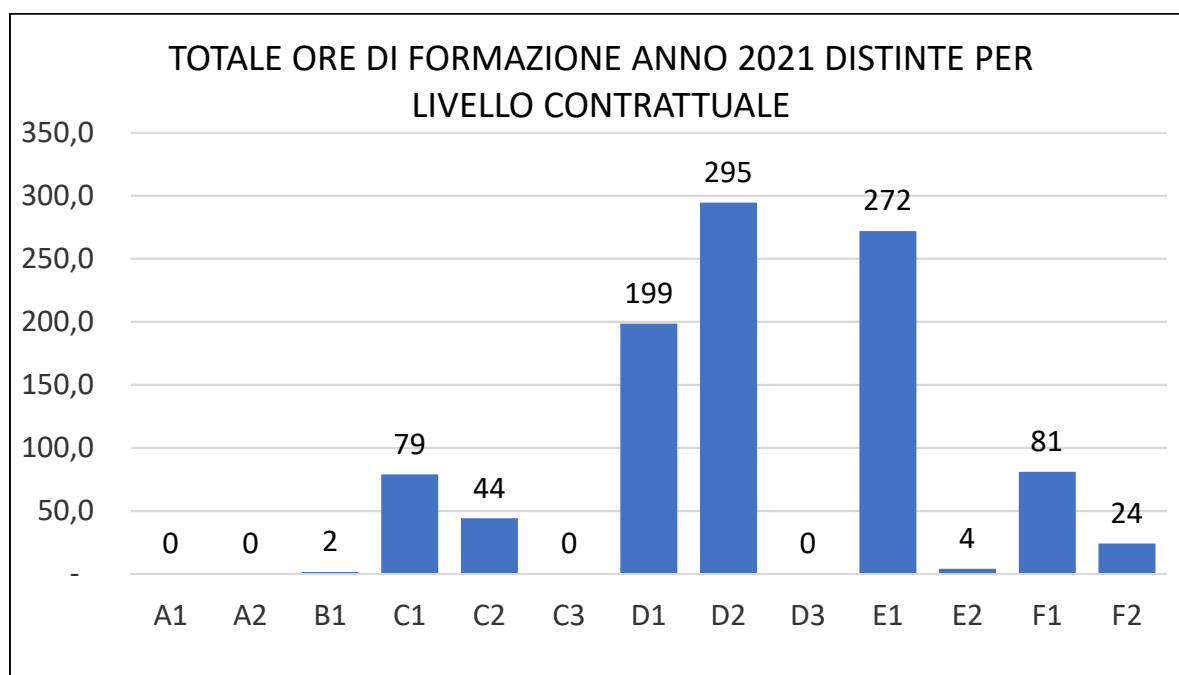
A causa della pandemia COVID-19 anche nel 2021 le attività di formazione hanno subito una pesante ridimensionamento, ma rispetto all'anno precedente si sono incrementate notevolmente.

È proseguito l'impegno a consolidare per i lavoratori una adeguata formazione sulle tematiche inerenti a questa situazione straordinaria, con particolare riguardo alle misure atte al suo contenimento, alle procedure aziendali adottate per garantire la sicurezza di lavoratori ed ospiti, agli aspetti legati all'utilizzo corretto dei dispositivi di protezione.

Specifici Piani della Formazione sono stati redatti per le seguenti aree di attività:

<i>Area</i>	<i>Eventi formativi</i>
STRUTTURE ACCREDITATE	39
CSE LA SORGENTE	1
SERVIZI DOMICILIARI	19
ASSISTENZA SCOLASTICA (*)	54
NIDO LA CICOGNA (*)	24
EQUILIBRIUM	13
AREA AMMINISTRATIVA E GENERALI	17

(\*) riferiti al periodo 2020-2021 decorrente dal 01 settembre al 31 agosto di ciascun anno.



## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

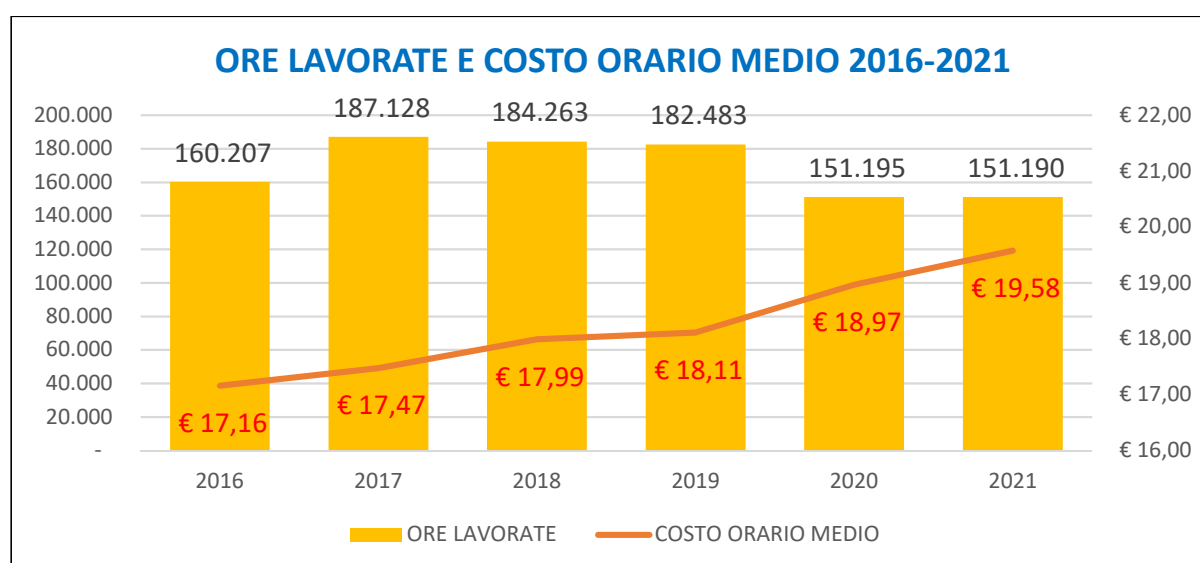
N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
108	Totale dipendenti indeterminato	42	66
16	di cui maschi	11	5
92	di cui femmine	31	61

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti determinato	11	13
3	di cui maschi	1	2
21	di cui femmine	10	11

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
0	di cui femmine

La cooperativa adotta il CCNL delle cooperative sociali; per i soci lavoratori è stato approvato un regolamento interno così come previsto dalla legge 142/2001.

Anche nel corso del 2021 le attività della cooperativa hanno subito i condizionamenti generati dalla situazione emergenziale legata all'epidemia COVID. Ciò si è manifestato soprattutto con le complicazioni operative, i costi legati alla adozione di misure per garantire la sicurezza di lavoratori e utenti, le loro frequenti assenze causate da contagi e relative procedure di isolamento, e in alcuni servizi anche una riduzione delle attività. Tuttavia non è stato necessario il ricorso agli ammortizzatori sociali ed il volume delle ore lavorative si è riportato su buoni livelli, pur considerando la definitiva cessazione del Centro Cure Intermedie. Di seguito un prospetto che riporta ore lavorate e costo orario medio degli ultimi sei anni:



## **Forbice retributiva**

La forbice retributiva, intesa come rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente, ha un valore pari a 3,19.

## **5. ATTIVITÀ**

### **Servizi e attività**

La cooperativa gestisce molteplici attività di servizio nell'ambito sociale e sociosanitario, come segue.

- RSD "Tirano" - È un servizio residenziale sanitario-assistenziale per persone con disabilità non assistibili al proprio domicilio, aperto tutto l'anno e sito in Via Pedrotti n°57 a Tirano. È autorizzato per 40 posti, di cui 37 accreditati e a contratto. Si rivolge prevalentemente a persone risiedenti in Lombardia con particolare riguardo alla Provincia di Sondrio.
- CDD "Beata Chiara Bosatta" e CDD "San Michele" - Sono servizi semiresidenziali socio-sanitari aperti dal lunedì al venerdì, secondo un calendario annuale, dalle ore 8.00 alle ore 16.30 e sono siti in Piazza Basilica n° 15 a Tirano. I posti autorizzati sono 44, dei quali 41 accreditati.
- CSS e Comunità Alloggio "La Sorgente" - È un servizio residenziale socio-sanitario per disabili adulti sito a Valdisotto in Via P. Dei Cas 13, con 10 posti accreditati, di cui 7 a contratto.
- CSE "La Sorgente" - È un servizio diurno, sito a Valdisotto, con n. 10 posti autorizzati, rivolto a persone con una disabilità medio-lieve. Anche questo servizio è aperto con orari variabili in funzione delle necessità delle famiglie.
- Asilo Nido "La Cicogna" - Il servizio è attivo dal 2002 presso un immobile in comodato dal comune di Grosio. Il servizio è accreditato per n. 22 posti.
- Casa AutonomIA - il servizio rappresenta una risposta per le persone con disabilità che per svariati motivi non sono più in condizione di vivere nella propria abitazione. Il progetto è stato realizzato grazie alla Fondazione Nuccia e Renzo Maganetti che ha messo a disposizione gratuitamente un appartamento attrezzato.
- Studi "eQuilibrium" - Sono collocati a Tirano, Grosio ed Aprica e si rivolgono a persone che necessitano di trattamenti riabilitativi e masso-fisioterapici avvalendosi delle prestazioni di personale specializzato; alle attività fisioterapiche si sono via via affiancate l'osteopatia, la psicomotricità, la logopedia, la nutrizionistica e prestazioni mediche specialistiche.
- Assistenza educativa e/o socializzante a favore di minori disabili nell'ambito territoriale di Tirano mediante l'attivazione di titoli sociali (voucher) e attraverso appositi progetti di natura educativa e/o socializzante.
- Attività di assistenza scolastica ai disabili, in accreditamento con la Comunità Montana Valtellina di Tirano, che nell'anno scolastico 2020-2021 ha coinvolto 31 utenti.

- Attività di consulenza erogata alla Fondazione F. Siccardi di Sondalo inerente la direzione amministrativa, il coordinamento delle risorse umane e la segreteria della Fondazione, in prosecuzione dell'incarico ricevuto nel 2018.
- Attività di consulenza erogata alla Fondazione Casa di Riposo Villa del Sorriso ONLUS di Bormio in base ai quali la San Michele si è fatta carico della direzione amministrativa della Fondazione, in prosecuzione dell'incarico ricevuto nel 2019.

La cooperativa infine ha partecipato nel corso del 2021 a progetti per il contrasto alla povertà educativa, tra i quali XXS.COM in collaborazione con la cooperativa SINERESI di Lecco ed al progetto EDUCA in RETE, in partnership con Sol.Co. Sondrio, entrambi finanziati dalla Fondazione Con i Bambini.

## Fruitori

La tabella che segue riporta i dati relativi agli utenti dei vari servizi.

<i>Ambito di attività</i>	<i>Servizio/Progetto</i>	<i>N. utenti nell'anno</i>
Disabilità	RSD Tirano	39
Disabilità	C.D.D. San Michele e Beata Chiara	26
Disabilità	C.S.S. La Sorgente	10
Disabilità	C.S.E. La Sorgente	11
Minori	Asilo nido La Cicogna	35
Minori	Centri Estivi	89
Minori disabili	Voucher educativi	18
Minori disabili	Progetto RAMI	3
Minori disabili	Assistenza scolastica	31
Attività riabilitative e per il benessere	Studi eEquilibrium	665

## Mappatura dei principali portatori di interesse

I portatori di interesse di San Michele sono rappresentati:

- dai soci, in quanto azionisti della cooperativa, decisori sugli indirizzi generali della stessa e, per taluni di essi, prestatori della propria attività lavorativa o volontaria;
- dai lavoratori, in quanto prestatori d'opera;
- dagli utenti e dalle loro famiglie, che si avvalgono dei servizi e delle attività della cooperativa;
- dalle associazioni di utenti e dalle altre realtà del terzo settore, con le quali la cooperativa si confronta sulle tematiche specifiche;
- dalle altre cooperative sociali, in particolare quelle operanti sul territorio provinciale con le quali sono intessuti rapporti di collaborazione e di scambio, nonché la partecipazione alla struttura consortile di Sol. Co. Sondrio;

- dagli enti pubblici locali e dalle altre istituzioni (ATS, ASST, fondazioni, comuni e loro aggregazioni, istituti scolastici, altri enti), che operano come fornitori di servizi, enti inviati, clienti, finanziatori, soggetti titolari della vigilanza;
- dai clienti e dai fornitori, ai quali la cooperativa è legata da rapporti economici.

## Rete del sistema cooperativo

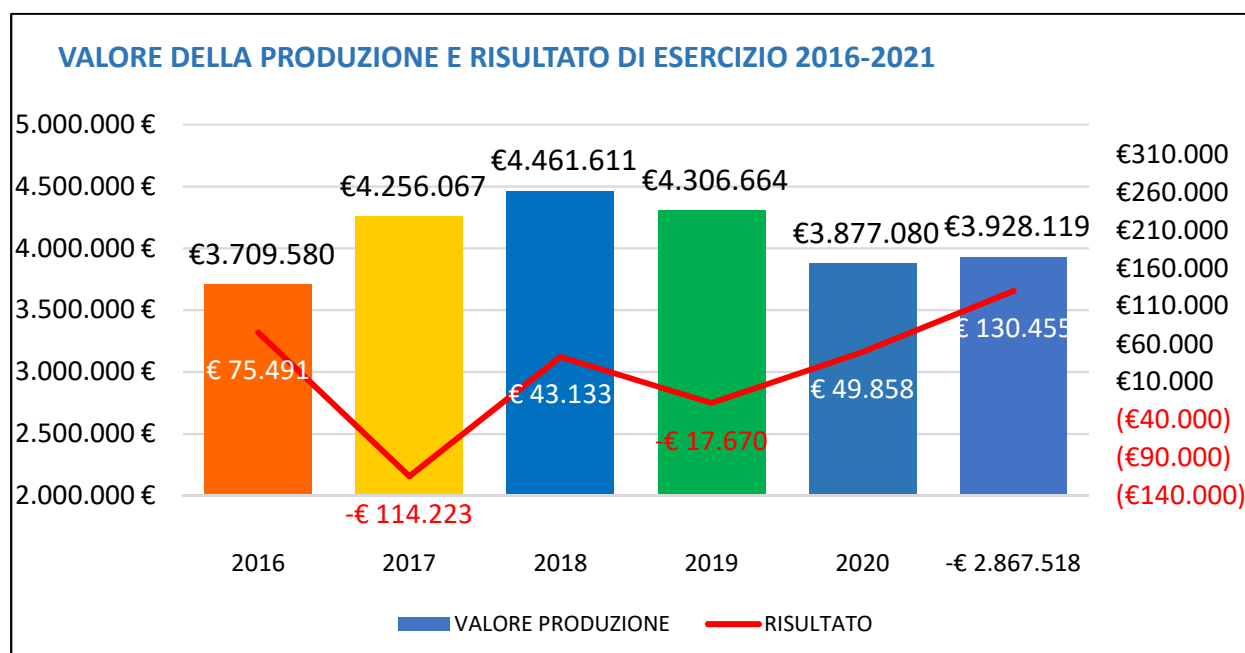
Nel 2021, pur con le limitazioni imposte dalla situazione pandemica, è proseguita la collaborazione con le altre cooperative della provincia di Sondrio; la San Michele aderisce alla Confcooperative ed è socia del consorzio Sol.Co. Sondrio. La cooperativa ha collaborato:

- con la cooperativa sociale Nisida, che è partecipata dalla nostra cooperativa, per le attività inerenti i servizi semiresidenziali per la disabilità;
- con la cooperativa Grandangolo, relativamente al progetto RAMI;
- con le cooperative Arca, Forme e Grandangolo per la partecipazione al progetto PRESA IN CARICO, riguardante la cronicità;
- con il Consorzio Sol.Co. Sondrio, nel cui consiglio di amministrazione siede una persona espressa dalla nostra cooperativa, per numerose occasioni di collaborazione su attività e progetti;
- con la cooperativa SINERESI di Lecco, per la collaborazione sul progetto XXS.com riguardante i bambini di età 0-3 anni finanziato dalla *Fondazione Con i Bambini*.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Valore della produzione e altri indicatori economici

Il grafico seguente riporta il valore della produzione ed il risultato degli ultimi 6 esercizi.

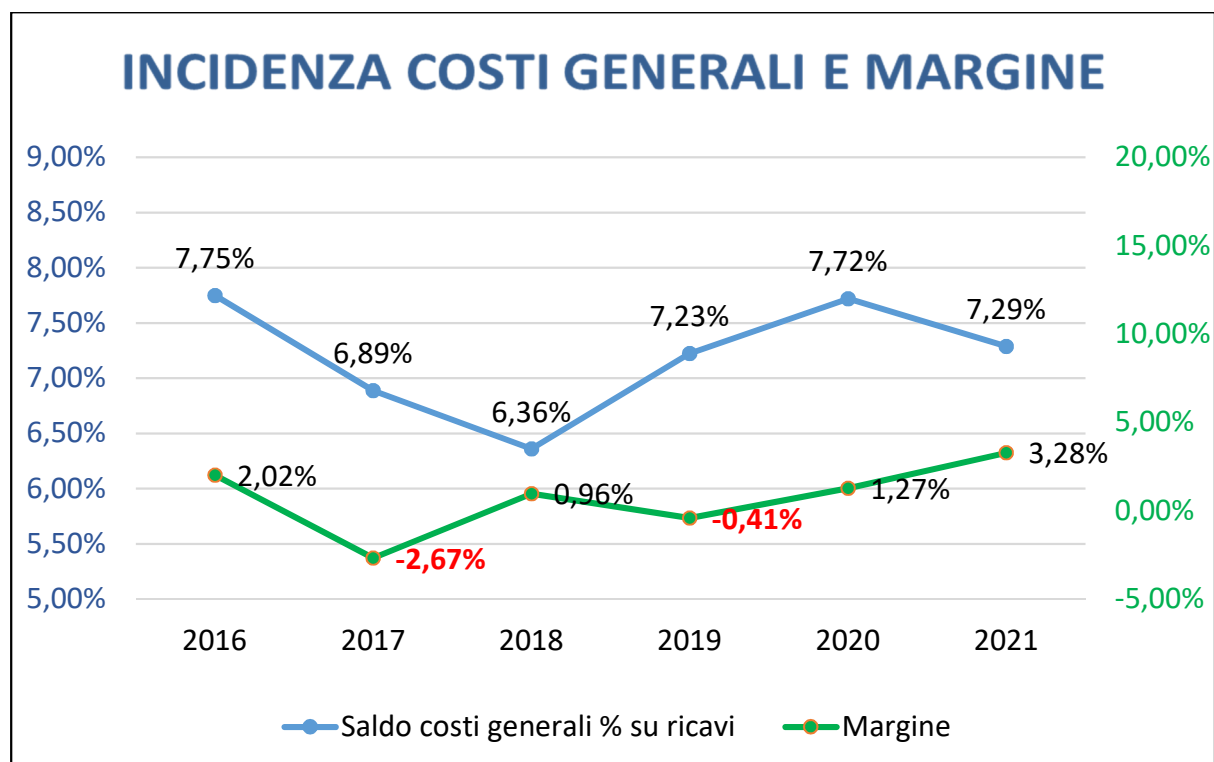




Il conto economico dell'anno 2021 si chiude con un risultato positivo di € 130.455=. Di seguito i dati relativi al conto economico dell'ultimo triennio.

CONTO ECONOMICO						
	2019	%	2020	%	2021	%
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 4.306.664	100,0%	€ 3.877.080	100,0%	€ 3.928.119	100,0%
COSTI MATERIE PRIME	-€ 236.272	-5,5%	-€ 303.525	-7,8%	-€ 253.221	-6,4%
COSTI SERVIZI	-€ 500.552	-11,6%	-€ 411.745	-10,6%	-€ 305.941	-7,8%
COSTI X GODIMENTO BENI DI TERZI	-€ 169.626	-3,9%	-€ 165.399	-4,3%	-€ 160.477	-4,1%
COSTI DEL PERSONALE	-€ 3.293.565	-76,5%	-€ 2.867.518	-74,0%	-€ 2.948.122	-75,1%
AMMORTAMENTI	-€ 65.526	-1,5%	-€ 63.258	-1,6%	-€ 59.673	-1,5%
VARIAZIONI DI RIMANENZE	-€ 1.960	0,0%	€ 31.640	0,8%	-€ 4.286	-0,1%
ACCANTONAMENTI X RISCHI	€ 0	0,0%	-€ 997	0,0%	-€ 21.000	-0,5%
ONERI DIVERSI	-€ 68.833	-1,6%	-€ 46.776	-1,2%	-€ 45.785	-1,2%
<b>RISULTATO LORDO</b>	<b>-€ 29.670</b>	<b>-0,7%</b>	<b>€ 49.502</b>	<b>1,3%</b>	<b>€ 129.614</b>	<b>3,3%</b>
SALDO GESTIONE FINANZIARIA	€ 461	0,0%	€ 356	0,0%	€ 841	0,0%
SALDO RETTIFICHE FINANZIARIE	€ 11.539	0,3%	€ 0	0,0%	€ 0	0,0%
SALDO GESTIONE STRAORDINARIA	€ 0	0,0%	€ 0	0,0%	€ 0	0,0%
IMPOSTE	€ 0	0,0%	€ 0	0,0%	€ 0	0,0%
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>-€ 17.670</b>	<b>-0,4%</b>	<b>€ 49.858</b>	<b>1,3%</b>	<b>€ 130.455</b>	<b>3,3%</b>

Il grafico seguente mostra l'evoluzione dei costi generali e del margine (risultato/valore della produzione) negli ultimi sei anni.



Le tabelle che seguono riportano alcuni dati più significativi relativi agli ultimi tre esercizi.

<b>Valore della produzione</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 4.306.664	€ 3.877.080	€ 3.924.520

<b>Conto economico</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	€ -17.670	€ 49.858	€ 130.455
Eventuali ristorni a Conto Economico	-	-	€ 30.000
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ -29.670	€ 49.502	€ 129.614

<b>Patrimonio</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	€ 233.800	€ 222.500	€ 217.975
Totale riserve	€ 1.429.324	€ 1.411.652	€ 1.460.016
Utile/perdita dell'esercizio	€ -17.670	€ 49.858	€ 130.455
Totale Patrimonio netto	€ 1.645.454	€ 1.684.010	€ 1.808.446

### **Composizione Capitale Sociale**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
capitale da soci operatori lavoratori	€ 141.200	€ 124.950	€ 116.000
capitale da soci sovventori/finanziatori	-	-	-
capitale da soci persone giuridiche	€ 43.500	€ 43.500	€ 43.500
capitale da soci operatori fruitori	€ 12.950	€ 12.950	€ 12.950
capitale da soci operatori volontari	€ 36.150	€ 41.100	€ 45.525

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	-	-	-
associazioni di volontariato	€ 43.500	€ 43.500	€ 43.500

### **Provenienza delle risorse economiche**

<b>Ricavi e provenienti</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 2.813.015,62	€ 2.432.178,76	€ 2.425.983,31
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	€ 63.272,30	€ 46.350,67	€ 51.196,84
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 1.136.518,21	€ 942.696,88	€ 1.081.297,61
Ricavi da Privati-Imprese	€ 1.793,38	€ 619,05	€ 9.504,00
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 172.510,32	€ 220.031,01	€ 191.871,22
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 57.338,00	€ 35.798,21	€ 12.524,37
Altri ricavi	€ 5.255,21	€ 8.008,37	€ 11.121,59
Contributi pubblici	€ 49.551,10	€ 147.597,91	€ 145.460,74
Contributi privati	€ 7.410,00	€ 43.799,18	-
<b>TOTALI</b>	<b>€ 4.306.664,14</b>	<b>€ 3.877.080,04</b>	<b>€ 3.928.959,68</b>

<b>Costo del lavoro</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Tot. voce B.9 Conto Ec. Bil. CEE)	€ 3.293.565	€ 2.867.518	€ 2.948.122
Costo del lavoro (di cui alla voce B.7 C.E. Bil. CEE)	€ 95.732	€ 114.487	€ 35.778
Peso su totale valore di produzione	78,70%	76,91%	75,96%

<b>Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Incidenza fonti pubbliche	67,94%	67,73%	66,75%
Incidenza fonti private	32,06%	32,27%	33,25%

## 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La cooperativa non gestisce attività che generano significativi impatti ambientali oltre quanto normalmente ascrivibile alla gestione di servizi sociali e socio-sanitari.

Merita un rilievo il fatto che nelle due sedi di Tirano (palazzo San Michele e RSD Tirano) la fornitura di calore avviene tramite rete di teleriscaldamento a biomassa. La sede della comunità La Sorgente a Valdisotto è stata oggetto negli anni scorsi di importanti interventi di risparmio energetico mediante coibentazione della struttura e installazione di una caldaia a cippato di legno vergine.

Nel corso degli ultimi tre anni sono stati effettuati importanti interventi di manutenzione straordinaria dell'impianto termo-sanitario e dell'impianto elettrico del palazzo San Michele, anche allo scopo di contenere i consumi energetici.

Lo smaltimento dei rifiuti avviene nel pieno rispetto delle norme di legge. La raccolta differenziata avviene regolarmente presso tutte le sedi di attività della cooperativa.

## 8. DIMENSIONI DI VALORE E IMPATTO SUL TERRITORIO

La cooperativa fin dalla sua costituzione rappresenta una importantissima opportunità occupazionale per il territorio. Negli ultimi tre anni la cooperativa ha dato occupazione mediamente a quasi 150 persone all'anno, per oltre l'80% rappresentato da donne. Più del 50% degli occupati è in possesso di una formazione universitaria.

Negli organi di governo e nelle posizioni di responsabilità della cooperativa la quota rappresentata da donne è sempre rilevante; nel Consiglio di Amministrazione 4 componenti su 7 sono donne, e la maggior parte dei responsabili o dei coordinatori di servizio o di settore sono donne.

Pur in assenza di indicatori puntuali, si ritiene che gli obiettivi di gestione individuati, soprattutto in ordine alla qualità dei servizi erogati, possano considerarsi raggiunti.

La cooperativa svolge ormai da alcuni anni anche la funzione di tutore legale di un utente, a seguito di nomina da parte del giudice tutelare.

## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

La cooperativa fin dalla sua costituzione ha adottato politiche di gestione del personale rispettose dei diritti dei lavoratori e aperte alle esigenze delle loro famiglie; ciò si manifesta con la più ampia disponibilità alla concessione di orari e di carichi di lavoro compatibili con le esigenze personali e familiari, in particolare per quanto riguarda la concessione del part-time. La cooperativa ha ottemperato alle norme di legge inerenti alla protezione dei dati personali, sia con riguardo agli utenti dei servizi che dei lavoratori, adottando le opportune procedure e curando l'informazione e la formazione degli interessati.

La cooperativa non ha in corso contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale. La cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità né certificazioni di qualità dei prodotti o dei processi.

## **10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

## **11. VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ E LE PROSPETTIVE DI SVILUPPO**

Nel corso del 2021 le attività gestite dalla cooperativa hanno subito ancora in larga misura dei condizionamenti generati dalla dall'epidemia denominata COVID-19. Tuttavia è stato possibile riprendere tutte le attività, pur con le limitazioni imposte dalla normativa per salvaguardare la sicurezza dei lavoratori e degli utenti.

La cooperativa ha operato per consolidare le proprie attività imprenditoriali, ed in particolare con queste azioni:

- nell'area benessere è stato dato un ulteriore impulso al centro eEquilibrium, con la piena operatività della nuova collocazione all'ultimo piano del palazzo San Michele e l'ampliamento dell'offerta dei servizi prestati; inoltre nel corso dell'esercizio è stata aperta una nuova unità locale ad Aprica;
- nell'area anziani si è consolidata la presenza in Alta Valtellina, confermando i contratti di consulenza alle Fondazioni che gestiscono le RSA di Bormio e di Sondalo;
- è stato definitivamente chiuso il centro cure intermedie Le Altre Cure di Sondalo, sul quale per anni erano state poste grandi aspettative di sviluppo, ma che ha dovuto scontare

pesanti perdite gestionali, fino al punto in cui la cooperativa ha ritenuto non più sostenibile questa situazione.

\* \* \* \*

La cooperativa non effettua attività destinate specificamente alla raccolta fondi. La cooperativa ha potuto godere nel 2021 delle somme erogate a titolo di 5 per mille pari ad € 8.529,65= relative al periodo di imposta 2020.

\* \* \* \*

Sul tema delle alleanze e delle relazioni con il territorio il perdurare della situazione emergenziale non ha consentito alcuna evoluzione significativa; come già evidenziato nella relazione dello scorso anno, il Consiglio di Amministrazione è consapevole delle difficoltà che caratterizzano la gestione e che la pandemia ha accentuato, con riferimento in particolare al reperimento ed alla gestione delle risorse umane.

Tutto ciò pur considerando che la cooperativa San Michele è solida, ben organizzata ed efficiente, anche grazie a vent'anni di gestione oculata e prudente, ma comunque soggetta alla imprevedibilità delle scelte della politica in tema di servizi alla persona, ai continui cambiamenti normativi, al carico burocratico (la cui crescente complessità pare non conoscere limiti), alla difficoltà del ricambio professionale, nella dirigenza e nella governance aziendale.

\* \* \* \*

Le prospettive future alla data di stesura del presente documento risultano ancora influenzate dall'emergenza COVID-19, per quanto i segnali di una regressione dell'epidemia, conseguente alla campagna vaccinale, e la ripresa dell'economia mondiale e italiana rappresentano segnali confortanti.

Per la cooperativa le incognite sono ancora molte. Numerose questioni condizioneranno le scelte future.

## **RISORSE UMANE**

La voce che da sempre incide più sul nostro bilancio è il costo del personale. Una visione attenta riconosce che nella rappresentazione economica esso non è semplicemente una voce di costo, ma è la risorsa più importante, un patrimonio da conservare, valorizzare e crescere. Uno degli impegni deve quindi essere quello di una costante attenzione al personale per una crescita formativa e un adeguato riconoscimento professionale nell'ottica di incrementare la multidisciplinarietà del capitale umano. Oltre a ricercare le migliori condizioni lavorative potrà essere di aiuto la costruzione di un welfare aziendale attraverso il quale ciascun lavoratore potrà trovare quel plus di motivazione. Non meno importante è il tema della formazione professionale del personale. La sola formazione obbligatoria e la formazione ottenuta nei percorsi universitari o professionalizzanti non bastano più. Il periodo che stiamo vivendo ci impone di essere sempre aggiornati per far crescere la qualità dei nostri servizi e per anticipare i futuri bisogni, anche dei lavoratori.

## **COMPAGINE SOCIALE**

Un particolare impegno andrà rivolto verso la compagine sociale della cooperativa, promuovendo con maggiore impegno l'ingresso di nuovi soci, favorendo il ricambio generazionale nella classe dirigente e negli amministratori, stimolando con l'adesione di

persone giovani un flusso di idee innovative. Innalzare la percentuale di soci lavoratori sul totale della compagine lavorativa rappresenterebbe inoltre il raggiungimento di un traguardo importante e coerente con il dettato statutario, rafforzando lo scopo sociale della cooperativa che si realizza nella prevalenza dello scambio mutualistico.

## **NUOVE SFIDE**

Uno degli obiettivi del prossimo triennio che il CdA vuole prefiggersi è quello di rinnovare l'attuale core business attraverso, da un lato un nuovo pensiero moderno e maggiormente rispondente alla domanda emergente del territorio sui servizi, e dall'altro attraverso un incremento dell'offerta. Sarà premura del CdA e della direzione percorrere tutte le strade utili a reperire fondi e risorse (PNRR, bandi locali e collaborazioni innovative ecc.).

Fino ad oggi la cooperativa ha effettuato nell'area anziani interventi "indiretti", attraverso collaborazioni inerenti alla direzione, il coordinamento delle risorse umane e la segreteria all'interno della RSA Bellavista e Villa del Sorriso. Se da un lato questa scelta strategica si è mostrata innovativa (infatti la San Michele si è mossa per prima, sul nostro territorio, a fornire servizi di consulenza specialistica alle fondazioni), dall'altro ci si è resi conto che questo non basta. L'intenzione è quella di consolidare quanto già in essere e creare nuovi modi di presa in carico dell'anziano che tengano conto anche delle crescenti difficoltà derivate dall'aumento costante dei costi delle prestazioni e dell'incremento del numero di persone bisognose. (Case di comunità, servizi territoriali innovativi, infermiere di comunità ecc.)

I CDD sono stati un elemento distintivo della cooperativa e nel tempo, per via di diversi motivi, hanno subito una contrazione. L'intenzione è quella di aumentare la saturazione del servizio riprogettandolo per offrire ambiti e progetti innovativi, rivolti ad un'utenza più giovane, e che possano contaminarsi con il territorio.

Il CdA vuole inoltre continuare a monitorare e presidiare le prospettive di sviluppo ipotizzate dalle nuove normative regionali nell'ambito della residenzialità per persone con disabilità, anziani, il potenziamento di nuovi servizi anche a carattere sanitario (es. Ospedali di Comunità), l'aumento di ricettività dei nostri servizi residenziali, la specializzazione su "nuove disabilità". Questo però deve essere fatto attraverso un processo di riforma collettiva dell'approccio alla disabilità che tenga conto dell'Evidence Base Practice, di uno sguardo moderno e più scientifico e professionale, senza dimenticare un grande elemento che deve continuare a contraddistinguere il nostro lavoro: la dimensione umana.

Da tempo comunicare è il miglior modo per far conoscere e per farsi conoscere. Ma come comunicare? E soprattutto cosa? Comunicare informando con sapienza deve essere una priorità di una organizzazione che presta servizi direttamente alla persona. Il CdA vuole porre l'attenzione su questo focus: sia esternamente, attraverso gli strumenti aziendali, sia internamente per far conoscere la reale portata del nostro lavoro che già facciamo.

Non nascondiamo che le sfide future che si prospettano all'orizzonte sono impegnative e non facili e questo avrà una ricaduta sulla nostra organizzazione, ma se è vero che *"ogni vincolo è una possibilità"* dobbiamo essere in grado di sfruttare al meglio le situazioni che si andranno a determinare nel prossimo periodo animati da un sano spirito imprenditoriale cooperativo volto alla ricerca del benessere di tutti, dei nostri utenti, di noi soci e non da ultimo dei nostri lavoratori.

\* \* \* \*

In conclusione la cooperativa esprime il proprio ringraziamento a quanti si sono spesi nel corso del 2021 per affrontare l'emergenza, a partire dal direttore e dai responsabili, ai coordinatori dei servizi ed a tutti quanti lavorano in cooperativa, molti dei quali hanno dovuto affrontare una riduzione del proprio impegno lavorativo e del reddito.

Con questo esercizio si chiude il triennio dell'attuale organo amministrativo, per il rinnovo del quale l'assemblea 2022 è chiamata a provvedere.