

Bilancio Sociale 2022

SAN MICHELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Informazioni generali:.....	5
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
Dati sull'attività del Consiglio.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Compensi e indennità ai componenti degli organi di governo e controllo.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale.....	14
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
6. ATTIVITÀ.....	16
Servizi e attività.....	16
Fruitori.....	19
La tabella che segue riporta i dati relativi agli utenti dei vari servizi.....	19
Mappatura dei principali portatori di interesse.....	19
Rete del sistema cooperativo.....	19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	20
Valore della produzione e altri indicatori economici.....	20
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:.....	22
Valore patrimoniale, immobilizzi, attivo e passivo circolante.....	23
Patrimonio.....	25

8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	26
9.	DIMENSIONI DI VALORE E IMPATTO SUL TERRITORIO	26
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	27
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	28
12.	VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ E LE PROSPETTIVE DI SVILUPPO.....	28

1. PREMESSA INTRODUZIONE

Care Socie e Soci, gentili lettori,

già dai primi del secolo scorso la dottrina aziendalistica riconosceva l'impresa non solo come centro di creazione di profitto ma anche come centro di interessi convergenti fra tutti i portatori di interesse che si relazionano con essa. Tali sono i soci, i lavoratori, i clienti, i fornitori, i finanziatori e in genere tutto il contesto socio-economico di riferimento dell'attività aziendale: non più quindi una soggettività racchiusa nel proprio tornaconto ma una soggettività aperta, trasversale, che promuove e partecipa all'economia nazionale e addirittura globale.

Se ciò vale per l'impresa in generale, ancor più deve valere per le imprese sociali del terzo settore, al quale anche la San Michele appartiene, il cui obiettivo principale non è il lucro ma la creazione di valore nel senso più ampio della parola.

L'obbligatorietà di redazione del bilancio in formato CEE, se da una parte ha reso confrontabili dati economici e finanziari, prima diffusi in prospetti più o meno personalizzati, ha reso il bilancio, ancorché corredato da nota integrativa e/o relazione di gestione, un documento sintetico, quasi scarno dal quale difficilmente traspare l'impatto sociale dell'attività svolta dall'imprenditore nella gestione dell'azienda.

Impatto di confronto e di interazione che può essere invece mostrato da un "bilancio sociale" che metta in relazione i risultati e le grandezze economiche proprie con il territorio, il tempo, le risorse umane e. in particolare. con i bisogni del territorio di riferimento.

Il documento che vi presentiamo è stato elaborato attingendo, oltre alla ordinaria contabilità ragionieristica, ad una serie di dati elaborati extra contabilmente e in stretta osservazione dai responsabili. Possono così essere confrontati, e analizzati, i dati economici, patrimoniali e finanziari, frutto di un anno di attività, con la realtà organizzativa, con l'utenza, con la forza lavoro e, non ultimo, con i soci e le altre realtà economiche affini.

Concludiamo questa premessa con un sincero ringraziamento per il lavoro svolto da tutti gli operatori, i volontari, i soci, ciascuno nel proprio ruolo; altrettanto rivolgiamo la nostra gratitudine agli ospiti e utenti dei nostri servizi, ai clienti e a quanti hanno riposto la loro fiducia nella San Michele.

Buona lettura!

Per il Consiglio di Amministrazione

Giovanni Pitino

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto nel rispetto della normativa i cui riferimenti sono:

- D. Lgs. 112/2017, art. 1 comma 4 e art. 9, che estende a tutte le cooperative sociali, dallo stesso D.lgs. riconosciute di diritto quali imprese sociali, l'obbligo di redazione del bilancio sociale
- Linee Guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (art 3 DM 186/2019)

Il presente bilancio sociale è stato presentato nell'assemblea dei soci del 27 giugno 2023, che ne ha deliberato l'approvazione.

Il bilancio sociale viene depositato presso la Camera di Commercio di Sondrio e pubblicato sul sito web della cooperativa e trasmesso a ciascun socio.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

DENOMINAZIONE ESATTA	San Michele Società cooperativa sociale
FORMA GIURIDICA AI SENSI DEL	Cooperativa Sociale di tipo A
SEDE LEGALE	Piazza Basilica, 15 – 23037 Tirano (SO)
ALTRE SEDI OPERATIVE	Via Pedrotti, 57 - 23037 Tirano (SO)
DATA DI COSTITUZIONE	31 maggio 2001
CODICE FISCALE E P.IVA	00785150145
R.E.A.	SO 59483
ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE	A111626 dal 19/03/2005
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE	n. 627 con decreto n. 28604 del 26 novembre 2001
TELEFONO E FAX	tel. 0342 704334 – fax 0342 704768
EMAIL	info@coopsanmichele.com
PEC	coopsanmichele@pec.confcooperative.it
SITO WEB	www.coopsanmichele.com
PAGINA FACEBOOK	https://business.facebook.com/CooperativaSanMichele/
APPARTENENZA RETI	Confcooperative – matr. 53200
ADESIONE A CONSORZI	Sol.Co. Sondrio
CODICE ATECO (ATECORI 2007)	Prevalente 87.3 – Altre 88.1 - 88.99 – 32.99.9 – 86.22.09 – 86.90.21 - 87.9 – 88.91

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera su un territorio che va dall'ambito del Tiranese fino all'Alta Valtellina, nella parte medio alta della provincia di Sondrio. L'utenza proviene prevalentemente da quest'area e, in minor misura, anche dal resto della provincia e dalla regione Lombardia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Lo statuto riporta lo scopo sociale come segue:

Articolo 5 - Scopo sociale

5.1 *La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari, assistenziali e educativi, ai sensi dell'art. 1, lettera a), della legge 381/1991.*

5.2 *La cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.*

5.3 *La cooperativa si propone, nel contempo, di prestare ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.*

5.4 *La cooperativa non ha finalità speculative e intende far partecipare ai benefici della mutualità chiunque ne abbia i requisiti e sia interessato.*

5.5 *La cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi.*

La cooperativa, nel perseguimento della missione e per il proprio agire, si ispira ai valori della democrazia, dell'uguaglianza, della solidarietà e dell'equità. Il suo operato è eticamente orientato all'onestà, alla trasparenza, alle pari opportunità, alla responsabilità e alla giustizia sociale. La cooperativa fa propri i principi della cooperazione: l'adesione libera e volontaria, l'organizzazione democratica, autonoma ed indipendente, l'assenza di fini di lucro soggettivo, l'aiuto reciproco dei propri membri, l'attenzione verso la comunità locale, la collaborazione con altre cooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo le previsioni di statuto, l'oggetto sociale è il seguente:

Articolo 6 - Oggetto sociale

6.1 *Per il perseguimento dei propri scopi e nei limiti stabiliti dalla normativa, anche regolamentare vigente, la cooperativa, tenuto conto dei requisiti e degli interessi manifesti dei soci, intende gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi e senza fini di lucro servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e educativi di cui alla lettera a) dell'art. 1 della legge 381/91, sia di carattere domiciliare e/o territoriale, che di carattere residenziale e/o semi-residenziale, rivolti:*

- a diverse tipologie di persone in stato di disagio, tra cui minori, giovani, disabili, anziani, malati mentali, alcool dipendenti, tossicodipendenti, famiglie, emarginati, stranieri comunitari ed extracomunitari, detenuti e comunque persone in condizione di bisogno e/o disagio sociale;

- a persone e soggetti collettivi che non presentano situazioni di disagio sociale, allo scopo di promuovere "benessere" e prevenire forme di disagio fisico e psichico, emarginazione ed esclusione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2001

Consorzi:

Nome	Quota (in €)
SOL.CO. SONDRIO	9.200,00

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota (in €)
UNIONCOOP	8.616,00
NISIDA SOC.COOP.SOCIALE	17.000,00
BANCA POPOLARE ETICA	1.770,00
COOPERFIDI ITALIA	750,00

Contesto di riferimento.

La cooperativa San Michele opera in provincia di Sondrio nell'area della media e alta Valtellina. La sede sociale è ubicata a Tirano, nella frazione di Madonna di Tirano in piazza della Basilica 15, presso lo storico Palazzo San Michele. Qui sono ubicati due Centri Diurni per persone



con disabilità (CDD), gli uffici amministrativi, la direzione e il poliambulatorio eQuilibrium. In centro a Tirano, nella sede dell'ex-ospedale civile, è collocata la Residenza sociosanitaria per persone con disabilità (RSD). A pochi chilometri verso l'alta valle, in comune di Grosio, sono presenti due sedi della cooperativa: l'asilo nido "La Cicogna" e uno studio fisioterapico.

Nella frazione di Cepina, nel comune di Valdisotto, alle porte di Bormio, è presente "La Sorgente" con due strutture per la disabilità: un Centro Socio Educativo (CSE) e una Comunità Socio Sanitaria (CSS). Dal giugno 2021 nel comune di Aprica è attivo uno studio masso-fisioterapico usufruibile dai residenti e turisti. Presso il comune di Sondalo, la cooperativa gestisce i servizi di direzione generale e amministrativo della RSA "Bellavista", in collaborazione con la fondazione "F. Siccardi".

La Valtellina, inserita tra le catene delle alpi Retiche e le Prealpi Orobriche, si sviluppa longitudinalmente per una lunghezza di circa 120 km con una conformazione tipicamente montana di fondovalle. La presenza di un'unica arteria stradale principale comporta un disagio non indifferente, in particolare nei fine settimana e a ridosso delle festività per l'afflusso turistico, condizionando il trasporto merceologico, gli spostamenti delle persone e il vivere quotidiano nelle città e paesi ubicati lungo l'arteria. La mancanza di un efficiente trasporto su rotaia penalizza ancor più i collegamenti inter-valle e verso le aree del lago di Como, della Brianza e del milanese.

La prossimità della Confederazione Elvetica, dove lo stipendio medio è più alto a parità di mansioni, se da un lato è fonte di ricchezza per parte dei residenti che vi lavorano, per altro verso è territorio assorbente professionalità necessarie alle strutture socio-sanitarie, particolarmente sentita nell'attuale congiuntura di carenza di personale. L'ambiente montano incide altresì con riguardo al clima comportando la necessità di alti consumi di

energia per il riscaldamento, con ricadute sui costi di mantenimento delle strutture e sui bilanci familiari.

Nella scolarità, per quello che riguarda il territorio di riferimento, sono presenti istituti scolastici dalla primaria alla scuola secondaria di secondo grado con due poli, per quest'ultima, a Tirano e Bormio, oltre alla presenza di un Centro di formazione professionale nel comune di Sondalo. Risulta invece quasi assente, escludendo l'unica sezione staccata di Scienze infermieristiche dell'Università Bicocca ed il Corso di Laurea Triennale in Costruzioni e Gestione del Territorio, il livello universitario per la cui frequenza i giovani studenti sono obbligati a risiedere settimanalmente nei maggiori centri, Milano e Pavia in particolare.

Questo comporta che tante professionalità di livello universitario vi permangano dopo la laurea con ulteriore conseguente impoverimento del territorio. Il settore socio-sanitario, che già a livello nazionale soffre della mancanza di figure addette e di risorse economiche adeguate, risente altresì della contrazione dei servizi ospedalieri, in particolare specialistici, e della difficoltà di compensare tale riduzione con adeguati servizi territoriali. La risposta ai bisogni deve spesso quindi essere ricercata fuori del territorio e/o presso erogatori privati, sopportandone maggiori costi e scomodità: dove per "costi" non si intende solo un peso di carattere economico ma un concetto di "costo sociale" nella sua più ampia accezione.

La difficile situazione socio-economica, susseguente il periodo della pandemia Covid, ha preso il sopravvento rispetto alla speranza di vigorosa ripresa mettendo in evidenza tante fragilità non adeguatamente riconosciute. Situazione questa che, se già pone in difficoltà l'Italia tutta - se non l'Europa - a maggior ragione è amplificata in un territorio di maggiore vulnerabilità quale è la Valtellina.

Appare questo il momento in cui tutti gli attori, dal pubblico al privato, dal terzo settore ai gruppi informali, ciascuno nel proprio contesto e per il proprio ruolo, devono prendere in considerazione tutti i fattori sociali affinché il futuro "prossimo" possa avere un orizzonte di speranza che oggi è limitato al breve termine e alla conservazione del proprio "*particolare*".

Storia dell'organizzazione

La San Michele è una cooperativa sociale di tipo A, che nasce nel maggio del 2001 per iniziativa di operatori e volontari legati alle attività sociali dell'Opera Don Guanella, con la conduzione di due Centri Diurni per persone con disabilità.

Pochi mesi dopo, la cooperativa avvia il Centro Residenziale per Disabili che, dopo importanti lavori di ristrutturazione, viene ospitato al 1° piano dell'ex ospedale di Tirano. Dal 2007 prende avvio il settore della fisioterapia sia all'interno dei servizi che con la realizzazione degli studi fisioterapici "eQuilibrium", nonché presso altre strutture socio-sanitarie.

Nel 2010 e nel 2012 si realizzano due importanti aumenti del capitale sociale mediante l'adesione di numerosi soci al progetto Fondo Jeremie FSE su bando della Regione Lombardia, tramite finanziamenti comunitari.

Nel 2011, con l'incorporazione della cooperativa "L'Arco", la San Michele prende in carico la gestione della comunità educativa per minori, affiancando nel 2013 alloggi per l'autonomia per neomaggiorenni "La Freccia". L'attività è cessata nel corso del 2020.

Nel 2012 la cooperativa si vede impegnata nella progettazione e avvio di un nuovo servizio socio-sanitario sperimentale (Centro Post Acuti) successivamente dedicato alle Cure Intermedie e denominato "Le Altre Cure". L'attività è cessata alla fine del 2020.

Nel 2016, dopo una collaborazione durata alcuni anni, si giunge alla fusione per incorporazione delle cooperative sociali La Cicogna di Grosio e La Sorgente di Valdisotto, operanti nell'area minori (asilo nido) e disabili (CSS e CSE).

Nel 2018 si è aperta la strada verso la cosiddetta "area anziani", grazie ad una prima collaborazione con la Fondazione F. Siccardi di Sondalo, ente gestore della RSA Bellavista, per la quale la Cooperativa ha svolto e svolge tutt'ora le funzioni di Direzione amministrativa, di coordinamento del personale (quest'ultima cessata a fine 2022) e di amministrazione/segreteria.

A partire dal 2019, la Cooperativa ha collaborato con la Fondazione in Partecipazione Casa di Riposo Villa del Sorriso ONLUS per i servizi di Direzione amministrativa e di coordinamento della RSA Villa del Sorriso di Bormio. Collaborazione quest'ultima terminata il 31.12.2022.

Nell'anno 2021 si amplia il settore "eEquilibrium" con l'apertura di una nuova sede in altro comune a vocazione turistica e nel 2022 lo studio di Tirano si amplia a poliambulatorio medico. Dalla sua costituzione ad oggi la cooperativa ha gestito inoltre attività e servizi che spaziano dagli SFA, ai CSE, ai servizi per i minori (voucher, dopo scuola, alfabetizzazione per stranieri, attività estive, supporto educativo alle attività oratoriali, comunità familiari, ecc.), all'ambito della salute mentale, all'housing sociale, alle iniziative di cittadinanza attiva, per le pari opportunità, per il welfare di comunità, sul tema della povertà educativa, nella consulenza ai servizi per gli anziani, operando in partnership con le istituzioni, con altre cooperative sociali del territorio e con altri soggetti del terzo settore.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2022

Numero	Tipologia soci
38	Soci cooperatori lavoratori
31	Soci cooperatori volontari
5	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Relativamente alla compagine sociale, nell'anno 2022 si sono registrate le seguenti variazioni:

- n. 8 soci modificano il loro status da lavoratori a volontari in conseguenza della chiusura del rapporto di lavoro;
- n. 2 soci volontari hanno comunicato il recesso accolto dal consiglio di amministrazione;
- n. 1 lavoratore ha presentato domanda di ammissione a socio, accolta dal consiglio di amministrazione;
- n. 1 persona ha presentato domanda di ammissione a socio volontario, accolta dal consiglio di amministrazione.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Giovanni Enrico Pitino	65	29/04/2022	3	Presidente
Roberta Osmetti	55	29/04/2022	4	Consigliere
Gennj Colturi	49	29/04/2022	6	Consigliere
Ilenia Vanoli	42	29/04/2022	2	Consigliere
Alessandro Mazza	43	29/04/2022	4	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
5	di cui soci cooperatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

L'attuale consiglio di amministrazione è stato nominato dall'assemblea dei soci del 29 aprile 2022 per la durata di un triennio, fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2025. Nella riunione del Consiglio di amministrazione in stessa data è stato nominato presidente Giovanni Enrico Pitino e vicepresidente Gennj Colturi. L'assemblea ha altresì deliberato l'emolumento di € 100,00 mensili netti per ciascun componente. Tutti i componenti del consiglio di amministrazione sono soci della cooperativa e operatori attivi ciascuno per il proprio settore e secondo la propria mansione.

Dati sull'attività del Consiglio

Nell'anno 2022 il consiglio di amministrazione si è riunito 10 volte con una partecipazione media dei consiglieri di oltre il 90% dei presenti rispetto al numero di componenti. Durante l'anno si sono inoltre succeduti incontri informali per discutere e preparare gli argomenti all'ordine del giorno delle riunioni di consiglio.

Tipologia organo di controllo

La cooperativa è soggetta a controllo da parte del Collegio Sindacale composto da tre componenti effettivi e due supplenti: Avv. Alberto Gandini Presidente; Dott. Michele Mazza componente effettivo; Rag. Raffaella Ghilotti (componente effettivi). Sindaci supplenti sono nominati: Dott.ssa Cristina Bettinelli, Dott.ssa Orietta Moretti. L'assemblea ha altresì deliberato di riconoscere un compenso annuo di € 3.000,00 per ciascun componente effettivo. La revisione contabile è demandata a professionista esterno al collegio sindacale Dott. Alessandro Fomasina al quale corrispondere un compenso annuo di € 5.000,00. Entrambe le nomine hanno durata triennale, fino alla data dell'assemblea che approva il bilancio dell'esercizio 2025. L'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/01 è presente con due componenti: Avv. Alberto Gandini (Presidente) e Sig. Mario Treçarichi. La vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.lgs. 2 agosto 2020. n. 220 è svolta da Confcooperative, il cui ultimo verbale di revisione del 10/11/2022 è stato emesso senza alcun rilievo e conclude proponendo il rilascio del certificato/attestato di revisione.

Compensi e indennità ai componenti degli organi di governo e controllo

Organo	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
C.d.A.	Emolumenti	9.800,00
Collegio sindacale	Emolumenti	9.000,00
Revisore legale dei conti	Compenso annuo	5.000,00

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.g.	% part.	% deleghe
2020	ordinaria	16/07/2020	2	46,30	15,00
2021	ordinaria	30/06/2021	2	52,63	27,63
2022	ordinaria	29/04/2022	5	60,00	26,67

La partecipazione alle assemblee vede in prevalenza la presenza dei soci lavoratori. Gli argomenti portati all'ordine del giorno sono esposti con sufficiente chiarezza. Raramente i soci intervengono con richieste di informazioni di carattere generale sulla conduzione della cooperativa, i progetti in itinere, gli sviluppi medio lungo termine.

La partecipazione dei soci (38 lavoratori su 75) all'attività della cooperativa è quotidianamente operata attraverso l'attività lavorativa. Il contesto territoriale, pur nelle difficoltà sopra esposte, ha peraltro il vantaggio di avere un continuo contatto tra i soci, tra questi e gli organi direzionali e i componenti del CDA che sono tutti operatori attivi nel lavoro.

La San Michele, a differenza di altre cooperative, non obbliga i lavoratori a diventarne soci né all'atto dell'assunzione né durante la permanenza in servizio. Questa è una libera scelta del singolo a conclusione di un personale percorso di consapevolezza. La richiesta, a volte proposta, è sempre lasciata alla libera scelta del singolo.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
123	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
22	di cui maschi
101	di cui femmine
30	di cui under 35
41	di cui over 50

N.	Cessazioni
57	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
51	di cui femmine
8	di cui under 35
12	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
46	Nuove assunzioni anno di riferimento
6	di cui maschi
40	di cui femmine
12	di cui under 35
20	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
8	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
7	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

L'inquadramento del personale segue le disposizioni del CCNL secondo i livelli ivi stabiliti:

Livello	Persone	Profilo
A1	2	Addetto alle pulizie
B1	1	Autista
C1	30	Operatore socio assistenziale (ASA)
C2	19	Operatore socio sanitario (OSS)
C3	1	Cuoco
D1	25	Assistente specialistico, educatore non professionale
D2	30	Infermiere; educatore professionale fisioterapista
E1	6	Coordinatore di settore
E2	2	Impiegato di concetto
F1	4	Responsabile area aziendale
F2	1	Direttore generale
	2	Liberi professionisti

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	123	134
< 6 anni	67	71
6-10 anni	14	18
11-20 anni	31	35
> 20 anni	11	10

Tipologie contrattuali e flessibilità:

Tipologia	Determinato	Indeterminato	Totale
Totale	27	94	123
Full-time	8	35	43
Part-time orizzontale	10	12	22
Part-time verticale	1	14	15
Part-time misto	8	33	41
Liberi professionisti	2	--	2

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

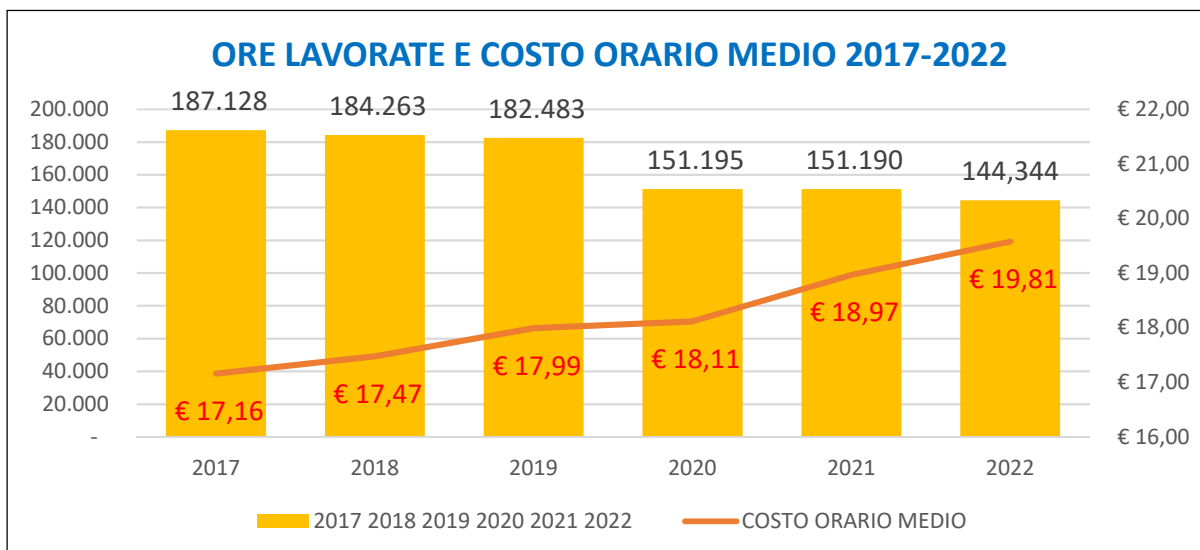
La cooperativa adotta il CCNL delle cooperative sociali; per i soci lavoratori è stato approvato un regolamento interno così come previsto dalla legge 142/2001.

La politica della cooperativa è incentrata al rispetto integrale delle disposizioni contrattuali e degli accordi territoriali. Con la conclusione del periodo pandemico e il rientro dello stato emergenziale, la gestione dei servizi è ripresa nel suo ordinario quotidiano, compresi: la gestione dei turni di lavoro, la concessione di permessi, la programmazione delle ferie.

Anche la gestione dei rientri per assenze impreviste è rimasta nell'ambito della ragionevolezza grazie anche alla disponibilità che i lavoratori offrono alla cooperativa e ai propri colleghi.

Nell'anno 2022, la cooperativa San Michele ha erogato una premialità a favore dei lavoratori dipendenti per l'impegno profuso durante l'esercizio. L'importo complessivo, determinato in € 51.540, è stato erogato nella forma di fringe benefit ai sensi del D.L. 176 del 01/07/2022 (Decreto Aiuti-quater), sottoforma di buoni carburante (€ 12.900) e di buoni acquisto presso Iperal Supermercati S.p.a. (€ 28.070) e presso Amazon EU Sarl (10.570).

Di seguito un prospetto che riporta le ore lavorate e il costo orario medio degli ultimi sei anni:



Tirocinio e stage alternanza scuola-lavoro:

Nel corso dell'anno 2022, la San Michele si è resa disponibile ad accogliere presso le proprie strutture tirocinanti di corsi professionalizzanti e studenti nell'ambito dei progetti di alternanza scuola-lavoro. Nell'esercizio sono state accolte 26 persone.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti
368	Professionalizzanti	65

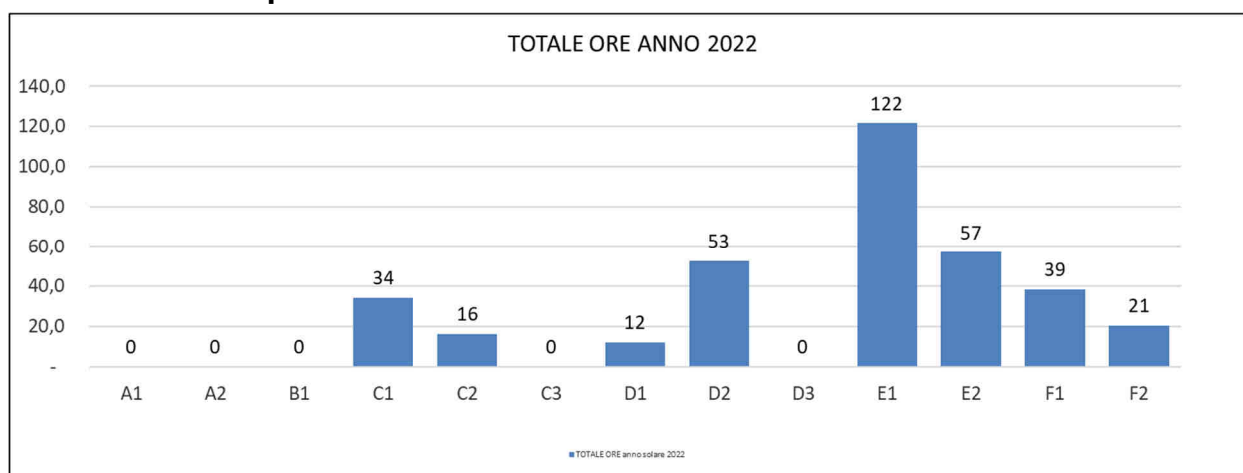
Il Servizio Formazione rappresenta nella San Michele S.c.s. una funzione trasversale che fa capo direttamente alla Direzione Generale. Il valore della formazione degli operatori è da sempre ritenuto di importanza strategica dalla cooperativa. Le attività formative che scaturiscono da obblighi di legge inerenti alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro fanno capo al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) di cui al Dlgs 81/2008.

Specifici Piani della Formazione sono stati redatti per le seguenti aree di attività. Di seguito in tabella la sintesi degli eventi formativi organizzati dalla Cooperativa, che si aggiungono alle occasioni di formazione a cui hanno liberamente partecipato i lavoratori presso altre realtà formative:

Area	Eventi formativi
STRUTTURE ACCREDITATE	13
ASSISTENZA SCOLASTICA (*)	2
NIDO LA CICOGNA (*)	11
EQUILIBRIUM	1
AREA AMMINISTRATIVA E GENERALI	13

(*) riferiti al periodo 2021-2022 decorrente dal 01 settembre al 31 agosto di ciascun anno.

Ore di formazione per livelli contrattuali



6. ATTIVITÀ

Servizi e attività

La cooperativa, nel corso del 2022, ha gestito molteplici attività nell'ambito sociale e sociosanitario, come segue.

- RSD "Tirano" - È un servizio residenziale sanitario–assistenziale per persone con disabilità non assistibili al proprio domicilio, aperto tutto l'anno e sito in Via Pedrotti n°57 a Tirano. È autorizzato per 40 posti, di cui 37 accreditati e a contratto. Si rivolge prevalentemente a persone risiedenti in Lombardia con particolare riguardo alla Provincia di Sondrio.
- CDD "Beata Chiara Bosatta" e CDD "San Michele" - Sono servizi semiresidenziali socio-sanitari aperti dal lunedì al venerdì, secondo un calendario annuale, dalle ore 8.00 alle ore 16.30 e sono siti in Piazza Basilica n° 15 a Tirano. I posti autorizzati sono 44, dei quali 41 accreditati e a contratto.
- CSS "La Sorgente" - È un servizio residenziale socio-sanitario per disabili adulti sito a Valdisotto in Via P. Dei Cas 13, con 10 posti autorizzati ed accreditati; fino al 30/05/2022 7 posti a contratto, passati poi a 10 al 01/05/2022.
- CSE "La Sorgente" - È un servizio diurno, sito a Valdisotto, con n. 10 posti autorizzati, rivolto a persone con una disabilità medio-lieve. Anche questo servizio è aperto con orari variabili in funzione delle necessità delle famiglie.
- Asilo Nido "La Cicogna" - Il servizio è attivo dal 2002 presso un immobile in comodato dal comune di Grosio. Il servizio è accreditato per n. 22 posti.
- Casa AutonoMIA - il servizio rappresenta una risposta per le persone con disabilità che per svariati motivi non sono più in condizione di vivere nella propria abitazione. Il progetto è stato realizzato grazie alla Fondazione Nuccia e Renzo Maganetti che ha messo a disposizione gratuitamente un appartamento attrezzato. Il comodato scaduto il 31/05/2022 non è stato rinnovato e l'immobile destinato, da parte della Fondazione, all'ospitalità di profughi ucraini.
- Ambulatorio e studi "eQuilibrium" – Sono collocati a Tirano, Grosio ed Aprica e si rivolgono a persone che necessitano di trattamenti riabilitativi e masso-fisioterapici avvalendosi delle prestazioni di personale specializzato; alle attività fisioterapiche si sono via via affiancate l'osteopatia, l'attività motoria organizzata, la neuropsicomotricità infantile, e prestazioni mediche specialistiche alla riabilitazione. Dal mese di agosto 2022 la sede di Tirano è diventata poliambulatorio con l'inserimento di altre specialità mediche: diagnostica ecografica, medicina generale gastroenterologia, pneumologia, neurologia, psicoterapia.
- Assistenza educativa e/o socializzante a favore di minori disabili nell'ambito territoriale di Tirano, mediante l'attivazione di titoli sociali (voucher) e attraverso appositi progetti di natura educativa e/o socializzante.

- Il progetto Misura B1, regolamentato dalla D.g.r. 7751 del 28.12.2022, è un servizio che prevede l'erogazione di voucher sociosanitari a favore di persone in condizioni di disabilità gravissima di qualsiasi età, volti al mantenimento della persona fragile al domicilio.
- RAMI (Rete Assistenziale Minori Integrata): prevede interventi di natura prevalentemente riabilitativa (educatore, psicomotricista e fisioterapista) a favore di minori con disabilità grave.
- Attività di assistenza scolastica agli studenti con disabilità, in accreditamento presso l'Ufficio di Piano di Tirano. Nell'anno scolastico 2020-2021 ha coinvolto 27 utenti.
- Attività di consulenza erogata alla Fondazione F. Siccardi di Sondalo inerente alla direzione amministrativa, il coordinamento delle risorse umane e la segreteria della Fondazione, in prosecuzione dell'incarico ricevuto nel 2018.
- Attività di consulenza erogata alla Fondazione Casa di Riposo Villa del Sorriso ONLUS di Bormio in base ai quali la San Michele si è fatta carico della direzione amministrativa della Fondazione, in prosecuzione dell'incarico ricevuto nel 2019. Conclusa al 31.12.2022
- Servizio "Punto prelievi" presso il Comune di Grosio, in convenzione con l'ASST Valtellina e Alto Lario, attivo dal 2017.

La cooperativa infine ha partecipato nel corso del 2022 a progetti per il contrasto alla povertà educativa, tra i quali XXS.COM in collaborazione con la cooperativa SINERESI di Lecco ed al progetto EDUCA in RETE, in partnership con Sol.Co. Sondrio, entrambi finanziati dalla Fondazione Con i Bambini. Con la cooperativa "Forme", l'Ufficio di Piano di Tirano e l'Associazione Caritas ha realizzato il progetto "1, 2, 3 stella" nell'ambito della povertà educativa nei bambini, finanziato dalla Fondazione Pro Valtellina.

In collaborazione con gli U.d.P di Tirano e di Bormio e con le realtà del terzo settore sta lavorando alla progettazione e realizzazione di proposte rivolte a persone con disabilità ed anziane attraverso l'utilizzo dei fondi legati al PNRR.

Fruitori

La tabella che segue riporta i dati relativi agli utenti dei vari servizi

Ambito di attività	Servizi/progetto	N. ospiti/utenti/clienti nell'anno
Disabilità	R.S.D. Tirano	41
Disabilità	C.D.D. San Michele e Beata Chiara Bosatta	24
Disabilità	C.S.S. La Sorgente	10
Disabilità	C.S.E. La Sorgente	15
Minori	Asilo nido La Cicogna	28
Minori	Centri estivi/progetti territoriali	35
Minori disabilità	Voucher educativi	10
Minori disabilità	Progetto Rami	3
Minori disabilità	Assistenza scolastica	27
Poliambulatorio	Studi eEquilibrium	790

Mappatura dei principali portatori di interesse

I portatori di interesse di San Michele sono rappresentati:

- dai soci, in quanto azionisti della cooperativa, decisori sugli indirizzi generali della stessa e, per taluni di essi, prestatori della propria attività lavorativa o volontaria;
- dai lavoratori, in quanto prestatori d'opera;
- dagli ospiti/utenti/clienti e dalle loro famiglie, che si avvalgono dei servizi e delle attività della cooperativa;
- dalle associazioni di utenti e dalle altre realtà del terzo settore (Fondazioni in primis), con le quali la cooperativa si confronta sulle tematiche specifiche;
- dalle altre cooperative sociali, in particolare quelle operanti sul territorio provinciale con le quali sono intessuti rapporti di collaborazione e di scambio, nonché la partecipazione alla struttura consortile di Sol. Co. Sondrio;
- dagli enti pubblici locali e dalle altre istituzioni pubbliche (ATS, ASST, Comuni e loro aggregazioni, istituti scolastici, altri enti PS), che operano come soggetti programmatori, legislatori, fornitori di servizi, enti invianti, clienti, finanziatori, soggetti titolari della vigilanza;
- dai fornitori, ai quali la cooperativa è legata da rapporti economici.

Rete del sistema cooperativo

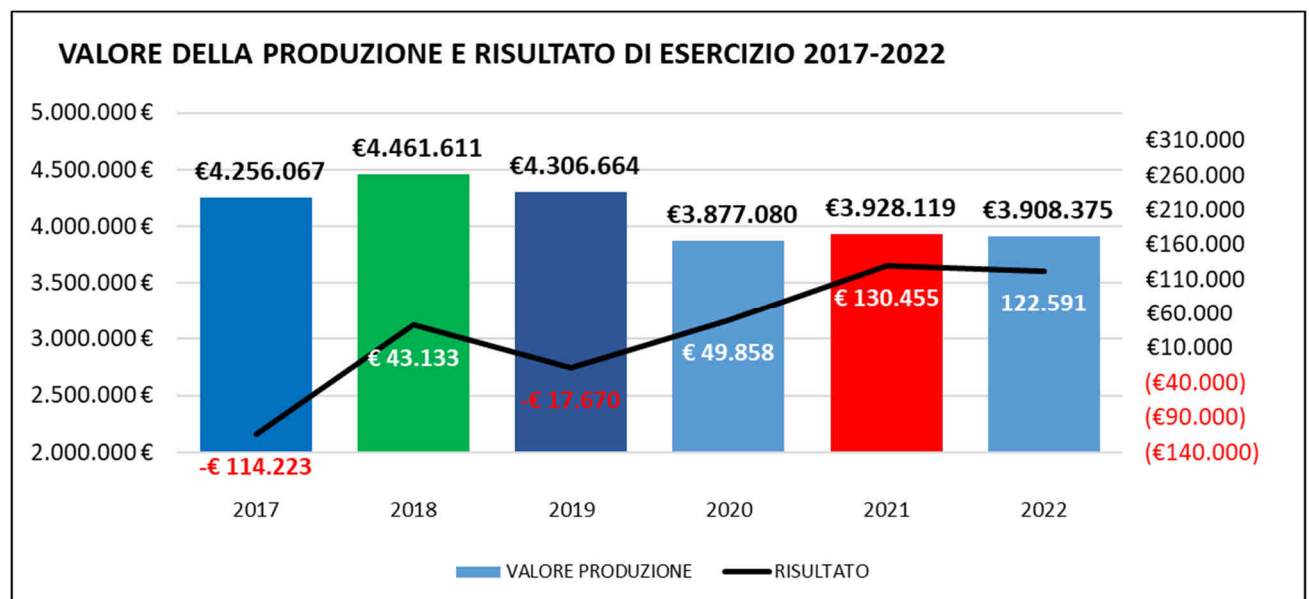
Nel 2022 è proseguita la collaborazione con alcune delle altre cooperative della provincia di Sondrio. La San Michele aderisce alla Confcooperative dell'Adda ed è socia del consorzio Sol.Co. Sondrio. Nello specifico, la San Michele ha collaborato:

- con la cooperativa sociale Nisida, che è partecipata dalla nostra cooperativa, per le attività inerenti ai servizi semiresidenziali per la disabilità;
- con la cooperativa Grandangolo, relativamente al progetto RAMI e alla progettazione di nuovi servizi e iniziative in ambito socio-sanitario;
- con il Consorzio Sol.Co. Sondrio, nel cui consiglio di amministrazione siede una persona espressa dalla nostra cooperativa, per numerose occasioni di collaborazione su attività e progetti;
- con la cooperativa SINERESI di Lecco, per la collaborazione sul progetto XXS.com riguardante i bambini di età 0-3 anni finanziato dalla *Fondazione Con i Bambini*.
- Stella Alpina, Impronta, Solares, Charitas e Forme per PNRR Bormio e Tirano.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Valore della produzione e altri indicatori economici

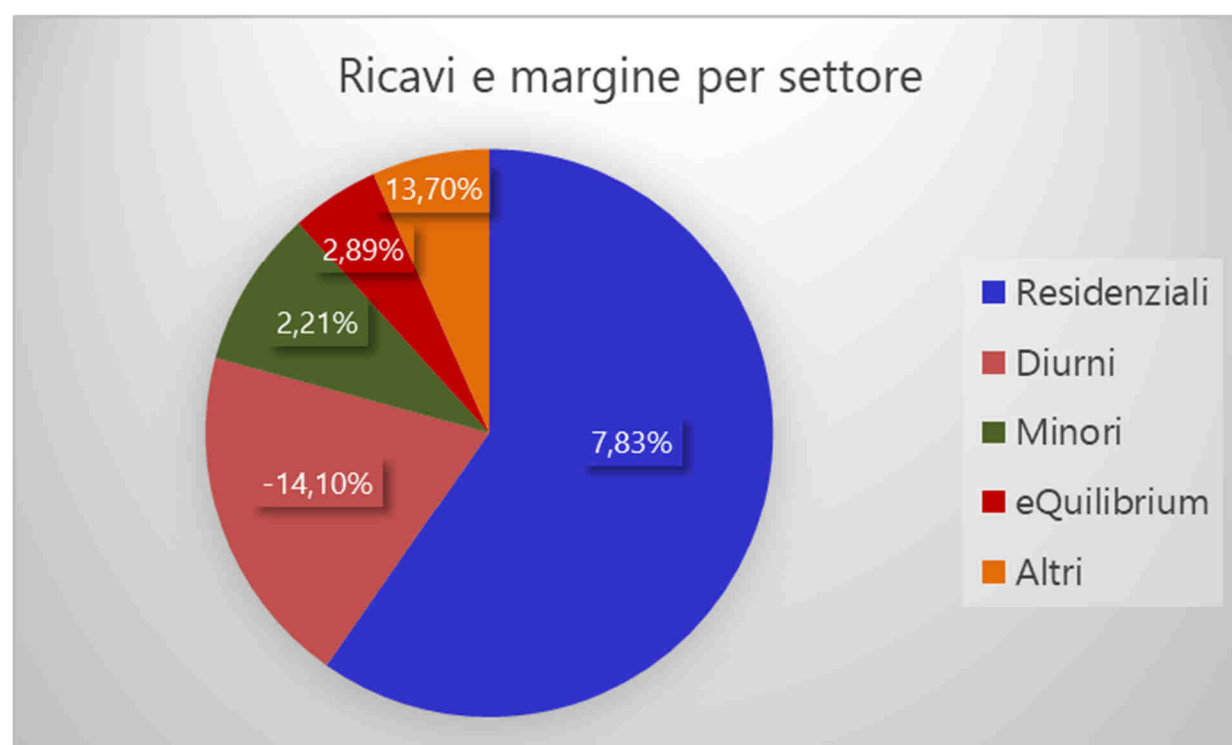
Il grafico seguente riporta il valore della produzione ed il risultato degli ultimi 6 esercizi.



Il conto economico dell'anno 2022 si chiude con un risultato positivo di € 122.591. Di seguito i dati relativi al conto economico dell'ultimo triennio:

CONTO ECONOMICO						
	2020	%	2021	%	2022	%
VALORE DELLA PRODUZIONE	3.877.080	90,0%	3.928.119	101,3%	3.908.375	100,0%
COSTI MATERIE PRIME	-303.525	-7,0%	-253.221	-6,5%	-240.311	-6,4%
COSTI SERVIZI	-411.745	-9,6%	-305.941	-7,9%	-387.799	-7,8%
COSTI X GODIMENTO BENI DI TERZI	-165.399	-3,8%	-160.477	-4,1%	-139.659	-4,1%
COSTI DEL PERSONALE	-2.867.518	-66,6	-2.948.122	-76,0%	-2.828.224	-75,1%
AMMORTAMENTI	-63.258	-1,5%	-59.673	-1,5%	-59.840	-1,5%
VARIAZIONI DI RIMANENZE	31.640	0,7%	-4.286	-0,1%	-9.683	-0,1%
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-997	0,0%	-21.000	-0,5%	-110.000	-0,5%
ONERI DIVERSI	-46.776	-1,1%	-45.785	-1,2%	-27.554	-1,2%
RISULTATO LORDO	49.502	1,1%	129.614	3,3%	105.305	3,3%
SALDO GESTIONE FINANZIARIA	356	0,0%	841	0,0%	24.268	0,0%
SALDO RETTIFICHE FINANZIARIE	0	0,0%	0	0,0%	-6.982	0,0%
SALDO GESTIONE STRAORDINARIA	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
IMPOSTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO NETTO	49.858	1,2%	130.455	3,4%	122.591	3,3%

Sostanzialmente assestato il volume dei ricavi, che si evince dall'aggregato del valore della produzione, prossimo ai 4 milioni di €uro. I costi della produzione diretti di ciascun servizio sono incrementati della quota di costi generali, attribuiti questi ultimi ai settori in base ai ricavi propri e al monte ore lavorativo espresso nell'esercizio. Il grafico presenta, per ciascuna area, il valore della produzione ed il margine di risultato in percentuale.



Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

Ricavi e provenienti:

	2020	2021	2022
Fondi regionali e nazionali	1.835.512	1.667.545	1.535.025
Comuni o Uffici di Piano	542.112	751.018	685.444
Utenza privata	988.844	1.088.718	1.186.888
Altre entrate da Enti e Associazioni	309.406	265.096	343.015
Altri ricavi e proventi	195.806	152.403	103.931
Proventi finanziari	356	841	24.268
Plusvalenze e sopravvenienze attive	5.400	3.338	54.072

Conto economico:

	2020	2021	2022
Risultato Netto di Esercizio	49.858	130.455	122.591
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	30.000	0,00
Valore del risultato di gestione (A-B Bil. CEE)	49.502	129.614	105.305

Valore della produzione:

	2020	2021	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.877.080	3.928.119	3.908.375

Costo del lavoro:

	2020	2021	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.867.518	2.948.122	2.828.224
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	114.487	35.778	34.631
Peso su totale valore di produzione	76,91%	75,96%	73,25%

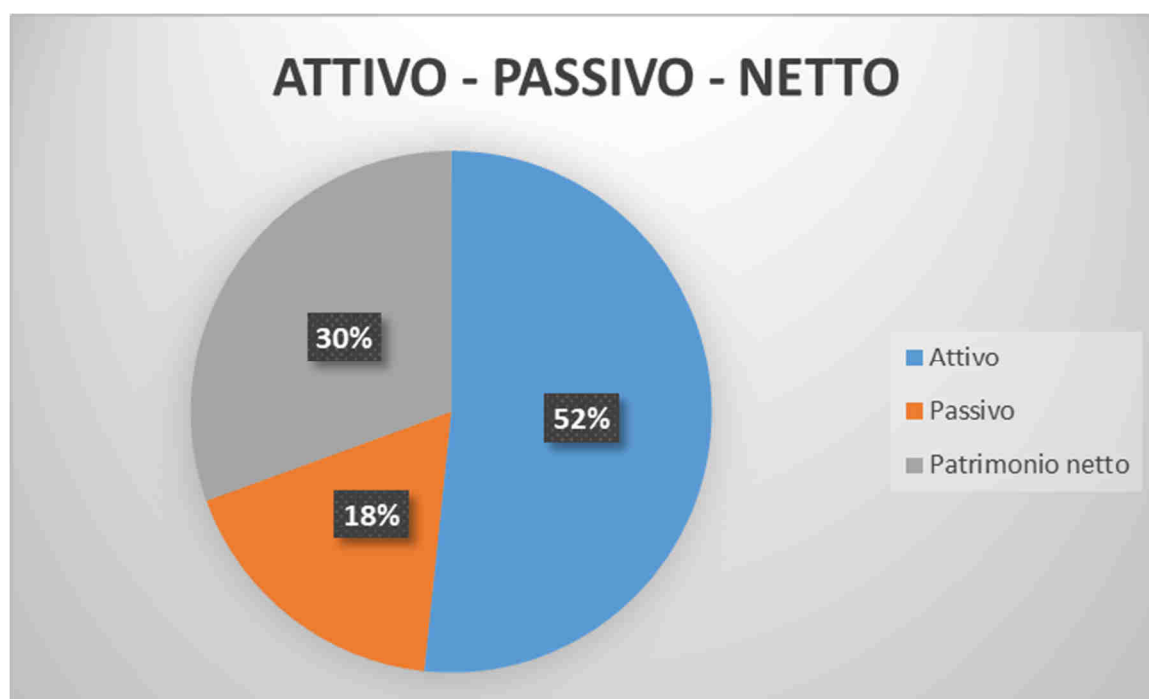
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2020	2021	2022
Incidenza fonti pubbliche	67,94%	67,73%	62,37%
Incidenza fonti private	32,06%	32,27%	37,63%

Valore patrimoniale, immobilizzi, attivo e passivo circolante

Di seguito le risultanze dello stato patrimoniale nell'ultimo triennio riportate nei valori dell'Attivo, del Patrimonio netto e nel passivo.

STATO PATRIMONIALE			
	2020	2021	2022
IMMOBILIZZAZIONI	234.150	222.287	225.787
RIMANENZE	51.895	47.610	37.926
CREDITI	748.675	692.588	704.349
ATTIVITÀ FINANZIARIE	400.000	400.000	445.057
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	1.324.978	1.536.649	1.842.674
RATEI E RISCONTI	30.844	30.076	28.505
TOTALE ATTIVO	2.790.542	2.929.210	3.284.298
CAPITALE SOCIALE	222.500	217.975	232.950
RISERVA LEGALE	474.498	489.455	528.592
ALTRE RISERVE	937.154	970.561	1.057.964
RISULTATO DI ESERCIZIO	49.858	130.455	122.591
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.684.010	1.808.446	1.942.097
FONDO RISCHI	0	21.000	131.000
TFR	378.776	315.743	276.278
DEBITI	659.672	731.340	682.382
RATEI E RISCONTI	83.918	52.681	41.211
TOTALE PASSIVO	1.122.366	1.120.764	1.130.871



La composizione dello stato patrimoniale presenta la prevalenza delle poste attive oltre il 50% mostrando una buona posizione finanziaria e capacità di far fronte agli impegni del passivo (18%) e una buona capitalizzazione (30%). Ciò è dimostrato altresì dal fatto che la parte *immobilizzata* netta non supera il 7% di tutte le poste attive. Questo dato potrebbe far supporre una limitata propensione ad investimenti durevoli.

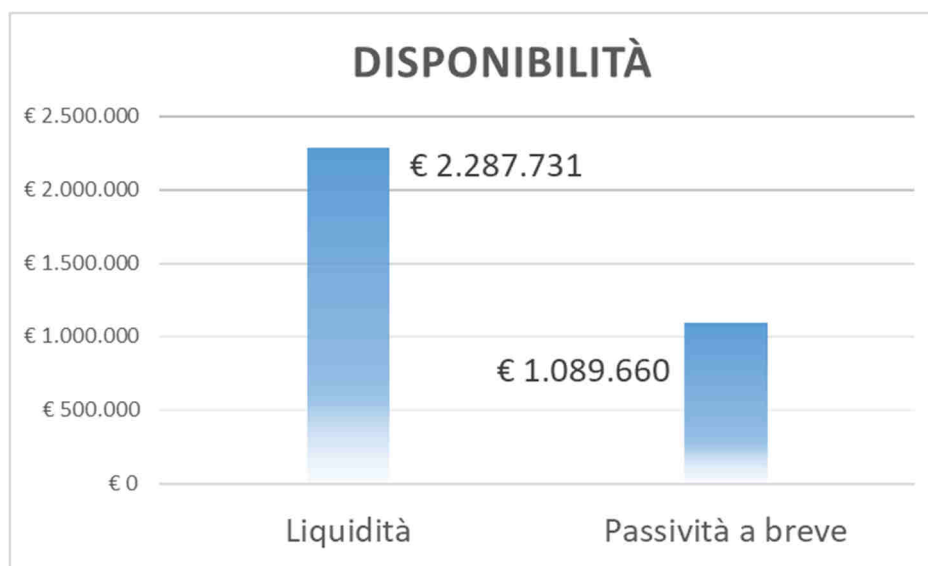
Come si evince dall'attività tipica della San Michele, la prestazione di servizi necessita di investimenti limitati rispetto ad una attività industriale di produzione di beni o logistica di trasporti.

Peraltro nel corso degli anni la cooperativa ha provveduto agli investimenti necessari sia per l'acquisto di attrezzature, sia per la manutenzione straordinaria degli immobili in uso non di proprietà. La seguente tabella mostra la globalità degli investimenti e la capacità di rientrare con la spesa mediante lo stanziamento annuale delle quote di ammortamento.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
IMMOBILIZZ. IMMATERIALI LORDE	1.169.303	1.172.557	1.172.557	1.172.557	1.172.557	1.172.557
FONDO AMMORT.	-1.049.482	1.070.393	-1.091.630	-1.112.875	-1.131.282	-1.144.161
IMMOBILIZZ. IMMATERIALI NETTE	119.821	102.164	80.927	59.682	41.275	28.396
IMMOBILIZZ. MATERIALI LORDE	651.606	651.931	735.242	769.021	816.760	861.114
FONDO AMMORT.	-536.949	-545.451	-589.740	-631.754	-673.019	-701.059
IMMOBILIZZ. MATERIALI NETTE	114.657	106.480	145.502	137.267	143.741	160.055
IMMOBILIZZ. FINANZIARIE	34.051	35.201	36.251	37.201	37.271	37.336



L'ulteriore elemento che traspare dal confronto dei dati riguarda la parte dell'attivo circolante che assorbe ben il 93% comprese rimanenze (beni comunque fungibili), ratei e risconti (poste attive a cavallo dell'esercizio), liquidità comprese attività finanziarie monetizzabili nel brevissimo. È questo un fattore di significativa importanza con positive ricadute a livello della comunità sociale tutta: dipendenti, fornitori, utenti, soci. Come si può quindi notare anche dal grafico successivo, l'attivo circolante copre abbondantemente oltre 2 volte il valore dei debiti, del Tfr accantonato in azienda e del fondo rischi. Questo, oltre a evitare il ricorso all'indebitamento presso terzi, è a garanzia sia di un inesistente, e improbabile anche nel futuro, default finanziario sia di un puntuale rispetto dei tempi di pagamento dei fornitori e in primis dei lavoratori. A tale proposito non è superfluo ricordare che in tempo di pandemia la cooperativa è stata capace di erogare ed anticipare al proprio personale tutte le competenze dovute.



Patrimonio

La composizione del patrimonio netto rileva una solida patrimonializzazione.

	2020	2021	2022
Capitale sociale	222.500	217.975	232.950
Totale riserve	1.411.652	1.460.016	1.586.556
Utile/perdita dell'esercizio	49.858	130.455	122.591
Totale Patrimonio netto	1.684.010	1.808.446	1.942.097

Vero è che il capitale sociale si colloca ad una percentuale intorno al 12%-13% rispetto all'intero patrimonio netto, ma è peraltro vero che la tipologia tipica delle cooperative sociali non permette la distribuzione delle riserve ai soci (altra cosa è l'attribuzione di ristorni) e ciò nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e del principio di "assenza di scopo di lucro". Assenza di uno scopo di lucro di tipo "soggettivo": produzione di utili da distribuire ai soci; al contrario ben si prevede lo scopo di lucro di tipo "oggettivo": produzione di utili da accantonare a riserva per il successivo reinvestimento nell'attività aziendale o per costituire un bacino di provvista per futuri periodi di necessità. In questa ottica, l'intero valore è veramente "patrimonio" di tutti.

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2021	2022
capitale da soci operatori lavoratori	124.950	116.000	123.875
capitale da soci operatori volontari	41.100	45.525	52.625
capitale da soci operatori fruitori	12.950	12.950	12.950
capitale da soci persone giuridiche	43.500	43.500	43.500
capitale da soci sovventori-finanziatori	-	-	-

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La cooperativa non gestisce attività che generano significativi impatti ambientali oltre quanto normalmente ascrivibile alla gestione di servizi sociali e socio-sanitari.

Merita un rilievo il fatto che nelle due sedi di Tirano (palazzo San Michele e RSD Tirano) la fornitura di calore avviene tramite rete di teleriscaldamento a biomassa. La sede della comunità La Sorgente a Valdisotto è stata oggetto negli anni scorsi di importanti interventi di risparmio energetico mediante coibentazione della struttura e installazione di una caldaia a cippato di legno vergine.

Nel corso degli ultimi tre anni sono stati effettuati importanti interventi di manutenzione straordinaria dell'impianto termo-sanitario e dell'impianto elettrico del palazzo San Michele, anche allo scopo di contenere i consumi energetici.

Lo smaltimento dei rifiuti avviene nel pieno rispetto delle norme di legge. La raccolta differenziata avviene regolarmente presso tutte le sedi di attività della cooperativa.

9. DIMENSIONI DI VALORE E IMPATTO SUL TERRITORIO

La cooperativa, fin dalla sua costituzione, rappresenta una importantissima opportunità occupazionale per il territorio. Negli ultimi tre anni la cooperativa ha dato occupazione

mediamente a quasi 120 persone all'anno, per oltre l'80% rappresentato da donne. Negli organi di governo e nelle posizioni di responsabilità della cooperativa la quota rappresentata da donne è sempre rilevante; nel Consiglio di Amministrazione 3 componenti su 5 sono donne e la maggior parte dei responsabili o dei coordinatori di servizio o di settore sono donne.

Pur in assenza di indicatori puntuali, si ritiene che gli obiettivi di gestione individuati, soprattutto in ordine alla qualità dei servizi erogati, possano considerarsi raggiunti.

La cooperativa svolge ormai da alcuni anni anche la funzione di tutore legale di un utente, a seguito di nomina da parte del giudice tutelare.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La cooperativa ha adottato politiche di gestione del personale rispettose dei diritti dei lavoratori e aperte alle esigenze delle loro famiglie; ciò si manifesta con la più ampia disponibilità alla concessione di orari e di carichi di lavoro compatibili con le esigenze personali e familiari, in particolare per quanto riguarda la concessione del part-time.

La cooperativa ha ottemperato alle norme di legge inerenti alla protezione dei dati personali, sia con riguardo agli utenti dei servizi che dei lavoratori, adottando le opportune procedure e curando l'informazione e la formazione degli interessati.

La cooperativa non ha in corso contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale. La cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità né certificazioni di qualità dei prodotti o dei processi.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

12. VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ E LE PROSPETTIVE DI SVILUPPO

Nel corso del 2022, la cooperativa ha operato per consolidare le attività imprenditoriali riferite al proprio *core business*. In particolare, oltre a dare continuità nel presidio e nella gestione dei servizi, progetti e attività a favore di persone con disabilità, segnaliamo:

1. per l'area anziani: prosegue il contratto di consulenza con la fondazione F. Siccardi per la direzione della RSA Bellavista di Sondalo, mentre si è concluso il contratto con la fondazione "Villa del sorriso – RSA di Bormio". Tra le sfide indicate nel bilancio sociale dello scorso anno vi era appunto quella di ampliare l'attività dell'area anziani non limitandone l'azione, seppure importante, al solo servizio di consulenza direzionale, ma portando nuove strategie e opportunità. A tale proposito nei primi mesi dell'anno 2023, si è vinta la gara a trattativa privata per la gestione dei servizi sociosanitari e socioassistenziali presso la RSA "G.M. Venzoli" di Grosotto subentrando alla cooperativa Universiis che ha operato per quasi un ventennio. È questa, nel contempo, una sfida e un'opportunità per consolidare l'attività dell'area.
2. Per l'area di servizi alla persona di eEquilibrium: si prosegue la gestione dei tre ambulatori/studi di Tirano, Grosio, Aprica. Per quest'ultimo, i cui risultati del primo anno (giugno 2021 – giugno 2022) sono stati più che soddisfacenti, si prosegue con lo stesso impegno ed entusiasmo, ampliando l'attività anche per neuropsicomotricità infantile con interventi nella scuola primaria del plesso scolastico di Aprica. Nella sede di Tirano si è estesa l'offerta ampliando l'ambulatorio con diverse specialità mediche.

* * * *

La cooperativa non effettua attività destinate specificamente alla raccolta fondi. La cooperativa ha potuto godere nel 2022 delle somme erogate a titolo di 5 per mille pari ad € 6.559,21= relative al periodo di imposta 2021, in calo rispetto agli anni precedenti sia nel suo ammontare che nel numero di scelte. Negli anni futuri anche questo aspetto dovrà vedere un nuovo impegno e una campagna di sensibilizzazione.

* * * *

Il periodo della pandemia ha fatto emergere, fra gli altri, anche il problema delle risorse umane impiegate e impiegabili. Consapevoli delle difficoltà, l'impegno prossimo vede, tra le altre cose, la realizzazione di un piano di welfare aziendale attraverso il quale offrire una prima risposta ai bisogni del personale. A tale scopo, il consiglio di amministrazione ha elaborato un primo regolamento che, per statuto, sarà sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci. Si è altresì iniziata la sperimentazione di strumenti di incentivazione economica per la permanenza del personale presso la cooperativa. Due sono gli obiettivi: consolidare la forza lavoro presente e adeguare le retribuzioni delle persone e famiglie in un momento di difficile congiuntura economica. Anche questo era uno degli obiettivi declinati nel precedente bilancio sociale di cui si stanno ponendo le basi.

* * * *

Non mancheranno le attenzioni all'ampliamento della compagine sociale che merita uno studio approfondito e la realizzazione di un progetto *ad hoc*. Problema, questo, comune a tante altre realtà simili.

* * * *

Ultima considerazione. L'aspetto, burocratico, gli adempimenti che seguono all'emanazione delle disposizioni di legge e dei regolamenti di carattere generale, quando non addirittura locali, a volte addirittura incomprensibili da un punto di vista logico di buona e corretta conduzione; spesso urgenti senza motivo apparente, incombono pesantemente sulla gestione e richiedono sempre maggior tempo; tempo ed energie sottratte alla progettualità e alla concreta realizzazione.

Tutto sommato la cooperativa San Michele è solida, ben organizzata ed efficiente, anche grazie a vent'anni di gestione oculata e prudente. Il difficile momento non ci spaventa se è vero che *"ogni vincolo è una possibilità"*. Come si è giunti fino ad oggi, si continuerà a metterci tutta la forza, senza badare alla fatica, superando le difficoltà, facendo tesoro degli errori e trasformando le delusioni in nuova energia positiva. Questo lo dobbiamo a tutti i nostri utenti, a tutto il nostro personale, a tutti i nostri soci, e a tutti quanti hanno, seppur minima, una qualche relazione con la San Michele.

Un ringraziamento a quanti si sono spesi e impegnati per giungere a questi risultati, che non sono un traguardo, ma una tappa del cammino.