



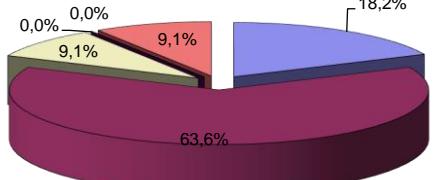
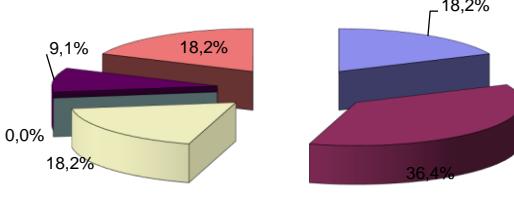
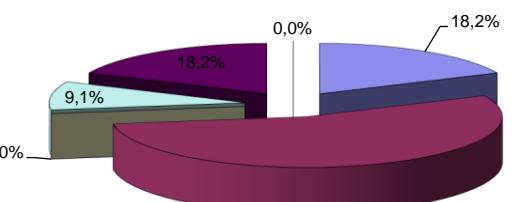
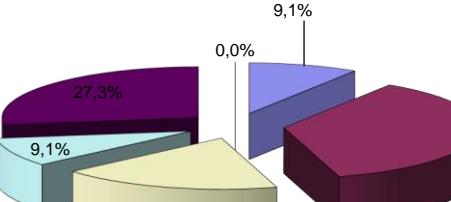
San Michele Società cooperativa sociale

Piazza Basilica, 15 - 23037 Tirano (SO)
Tel.: 0342 704334 - Fax: 0342 718148

E-mail: info@coopsanmichele.com
Web: www.coopsanmichele.com

RISULTATI DEL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI UTENTI SERVIZIO C.D.D. SAN MICHELE Anno 2023

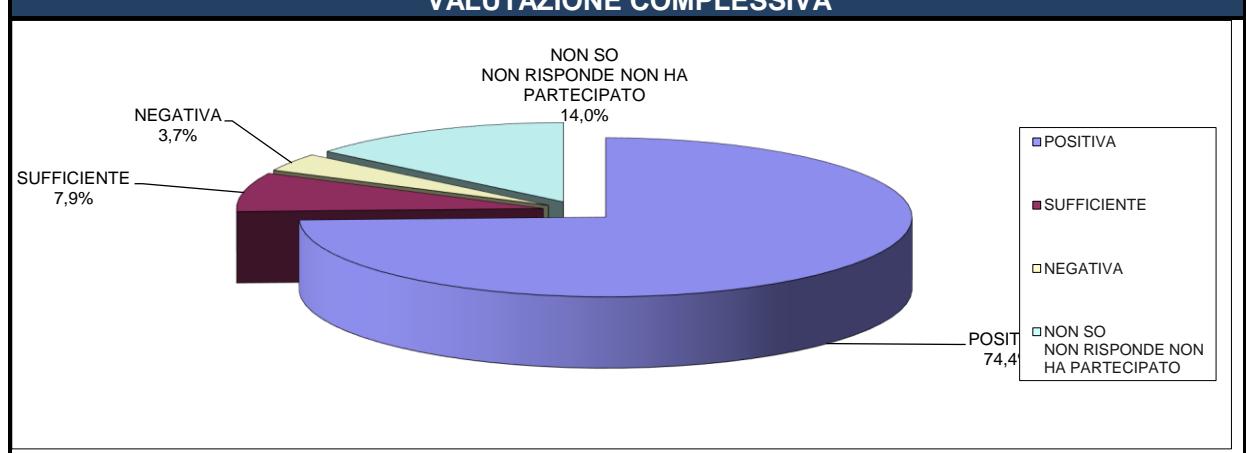
Questionari pervenuti		11		su		consegnati	
NUM.	DOMANDA	RISPOSTE					
3	Il suo familiare frequenta volentieri il servizio?	Sempre	Quasi sempre	Quasi mai	Mai	Non so	Non risponde
		9	1	1	0	0	0
		81,8%	9,1%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%
4	Come considera complessivamente l'attività educativa svolta?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		2	4	4	0	1	0
		18,2%	36,4%	36,4%	0,0%	9,1%	0,0%
5	Ritiene che le attività proposte siano adeguate ai bisogni e alle peculiarità del suo familiare o assistito?	Sempre	Quasi sempre	Quasi mai	Mai	Non so	Non risponde
		2	5	2	0	0	2
		18,2%	45,5%	18,2%	0,0%	0,0%	18,2%

6	Ritiene che le attività proposte soddisfino i desideri e le aspettative del suo familiare o assistito?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Sempre</th><th>Quasi sempre</th><th>Quasi mai</th><th>Mai</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td><td>2</td><td>7</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr> <td></td><td>18,2%</td><td>63,6%</td><td>9,1%</td><td>0,0%</td><td>0,0%</td><td>9,1%</td></tr> </tbody> </table>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Sempre ■ Quasi sempre ■ Quasi mai ■ Mai ■ Non so ■ Non risponde 		Sempre	Quasi sempre	Quasi mai	Mai	Non so	Non risponde	2	2	7	1	0	0	1		18,2%	63,6%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%
	Sempre	Quasi sempre	Quasi mai	Mai	Non so	Non risponde																	
2	2	7	1	0	0	1																	
	18,2%	63,6%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%																	
7	Come considera l'attività fisioterapica effettuata presso il Servizio?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Ottima</th><th>Buona</th><th>Sufficiente</th><th>Insufficiente</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td><td>2</td><td>4</td><td>2</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr> <td></td><td>18,2%</td><td>36,4%</td><td>18,2%</td><td>0,0%</td><td>9,1%</td><td>18,2%</td></tr> </tbody> </table>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Ottima ■ Buona ■ Sufficiente ■ Insufficiente ■ Non so ■ Non risponde 		Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde	2	2	4	2	0	1	2		18,2%	36,4%	18,2%	0,0%	9,1%	18,2%
	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde																	
2	2	4	2	0	1	2																	
	18,2%	36,4%	18,2%	0,0%	9,1%	18,2%																	
8	Come valuta l'organizzazione della giornata?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Ottima</th><th>Buona</th><th>Sufficiente</th><th>Insufficiente</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td><td>2</td><td>6</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td></tr> <tr> <td></td><td>18,2%</td><td>54,5%</td><td>0,0%</td><td>9,1%</td><td>18,2%</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Ottima ■ Buona ■ Sufficiente ■ Insufficiente ■ Non so ■ Non risponde 		Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde	2	2	6	0	1	2	0		18,2%	54,5%	0,0%	9,1%	18,2%	0,0%
	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde																	
2	2	6	0	1	2	0																	
	18,2%	54,5%	0,0%	9,1%	18,2%	0,0%																	
9	Come valuta il servizio di mensa?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Ottimo</th><th>Buono</th><th>Sufficiente</th><th>Insufficiente</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>0</td></tr> <tr> <td></td><td>9,1%</td><td>36,4%</td><td>18,2%</td><td>9,1%</td><td>27,3%</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Ottimo ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente ■ Non so ■ Non risponde 		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde	1	1	4	2	1	3	0		9,1%	36,4%	18,2%	9,1%	27,3%	0,0%
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde																	
1	1	4	2	1	3	0																	
	9,1%	36,4%	18,2%	9,1%	27,3%	0,0%																	

10	Come valuta il servizio di trasporto?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ottimo</th><th>Buono</th><th>Sufficiente</th><th>Insufficiente</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>54,5%</td><td>45,5%</td><td>0,0%</td><td>0,0%</td><td>0,0%</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde	6	5	0	0	0	0	54,5%	45,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde															
6	5	0	0	0	0															
54,5%	45,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%															
11	Come valuta il servizio di pulizia degli ambienti?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ottimo</th><th>Buono</th><th>Sufficiente</th><th>Insufficiente</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td><td>7</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td></tr> <tr> <td>18,2%</td><td>63,6%</td><td>0,0%</td><td>0,0%</td><td>18,2%</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde	2	7	0	0	2	0	18,2%	63,6%	0,0%	0,0%	18,2%	0,0%
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde															
2	7	0	0	2	0															
18,2%	63,6%	0,0%	0,0%	18,2%	0,0%															
12	Quale giudizio generale ha maturato riguardo gite e soggiorni marini svolti nel 2019?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ottimo</th><th>Buono</th><th>Sufficiente</th><th>Insufficiente</th><th>Non so</th><th>Non ha partecipato</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td></tr> <tr> <td>9,1%</td><td>54,5%</td><td>9,1%</td><td>9,1%</td><td>18,2%</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non ha partecipato	1	6	1	1	2	0	9,1%	54,5%	9,1%	9,1%	18,2%	0,0%
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non ha partecipato															
1	6	1	1	2	0															
9,1%	54,5%	9,1%	9,1%	18,2%	0,0%															
13	Ritiene che l'orario di apertura del servizio sia adeguato alle necessità dell'utente e/o della famiglia?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Si</th><th>No</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>90,9%</td><td>0,0%</td><td>0,0%</td><td>9,1%</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Si	No	Non so	Non risponde			10	0	0	1			90,9%	0,0%	0,0%	9,1%		
Si	No	Non so	Non risponde																	
10	0	0	1																	
90,9%	0,0%	0,0%	9,1%																	
	Eventuali suggerimenti/indicazioni:																			

14	Quale giudizio generale dà riguardo al rapporto con gli operatori del Servizio?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ottimo</th><th>Buono</th><th>Sufficiente</th><th>Insufficiente</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td><td>6</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr> <td>27,3%</td><td>54,5%</td><td>9,1%</td><td>0,0%</td><td>0,0%</td><td>9,1%</td></tr> </tbody> </table> <p>Legend: Ottimo (blue), Buono (maroon), Sufficiente (light green), Insufficiente (yellow), Non so (dark purple), Non risponde (red)</p>	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde	3	6	1	0	0	1	27,3%	54,5%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde															
3	6	1	0	0	1															
27,3%	54,5%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%															
15	Quale giudizio generale dà riguardo al rapporto con il Responsabile/coordinatore del Servizio?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ottimo</th><th>Buono</th><th>Sufficiente</th><th>Insufficiente</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td><td>4</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr> <td>27,3%</td><td>36,4%</td><td>9,1%</td><td>0,0%</td><td>9,1%</td><td>9,1%</td></tr> </tbody> </table> <p>Legend: Ottimo (blue), Buono (maroon), Sufficiente (light green), Insufficiente (yellow), Non so (dark purple), Non risponde (red)</p>	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde	3	4	1	0	1	1	27,3%	36,4%	9,1%	0,0%	9,1%	9,1%
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde															
3	4	1	0	1	1															
27,3%	36,4%	9,1%	0,0%	9,1%	9,1%															
16	Ritiene utile riprendere gli incontri con il Servizio?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Si</th><th>No, pochi</th><th>No, troppi</th><th>Non risponde</th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>90,9%</td><td>0,0%</td><td>0,0%</td><td>9,1%</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Legend: Si (blue), No, pochi (maroon), No, troppi (yellow), Non risponde (red)</p>	Si	No, pochi	No, troppi	Non risponde			10	0	0	1			90,9%	0,0%	0,0%	9,1%		
Si	No, pochi	No, troppi	Non risponde																	
10	0	0	1																	
90,9%	0,0%	0,0%	9,1%																	
17	Quale giudizio complessivo ha maturato sul Servizio per l'anno 2019?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ottimo</th><th>Buono</th><th>Sufficiente</th><th>Insufficiente</th><th>Non so</th><th>Non risponde</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td><td>5</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr> <td>27,3%</td><td>45,5%</td><td>9,1%</td><td>0,0%</td><td>9,1%</td><td>9,1%</td></tr> </tbody> </table> <p>Legend: Ottimo (blue), Buono (maroon), Sufficiente (light green), Insufficiente (yellow), Non so (dark purple), Non risponde (red)</p>	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde	3	5	1	0	1	1	27,3%	45,5%	9,1%	0,0%	9,1%	9,1%
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde															
3	5	1	0	1	1															
27,3%	45,5%	9,1%	0,0%	9,1%	9,1%															
18	Quali suggerimenti darebbe per migliorare la qualità del Servizio? (n. uguali suggerimenti)	<p>più uscite più fisioterapia maggiori uscite sul territorio supporto temi affettività maggiori attività individualizzate più attività sull'autonomia; creare più opportunità di inserimento sul territorio</p>																		

VALUTAZIONE COMPLESSIVA



Tipologia	POSITIVA	SUFFICIENTE	NEGATIVA	NON SO NON RISPONDE NON HA PARTECIPATO	TOTALE RISPOSTE
N. risposte	122	13	6	23	164
%	74,4%	7,9%	3,7%	14,0%	100,0%