

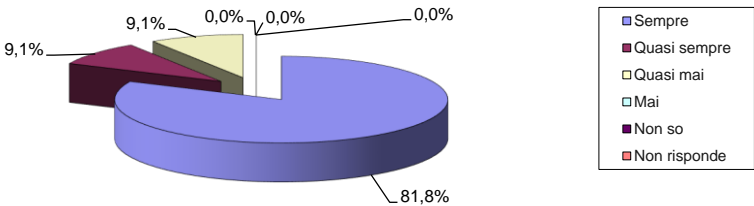
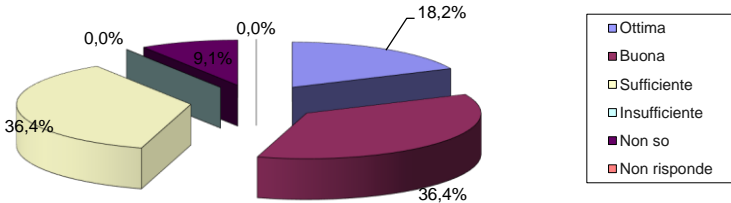
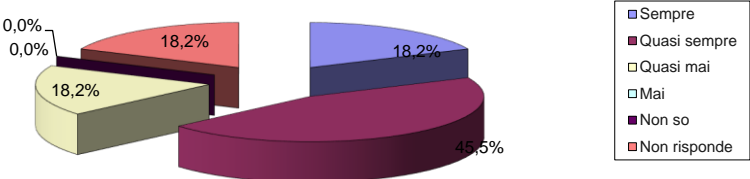


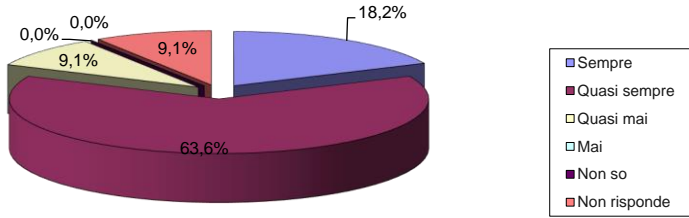
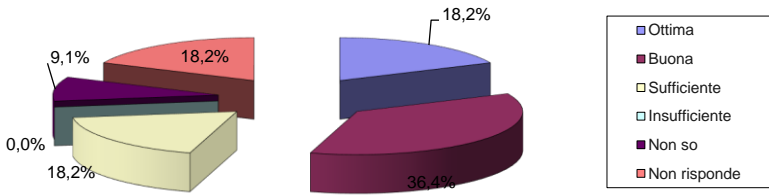
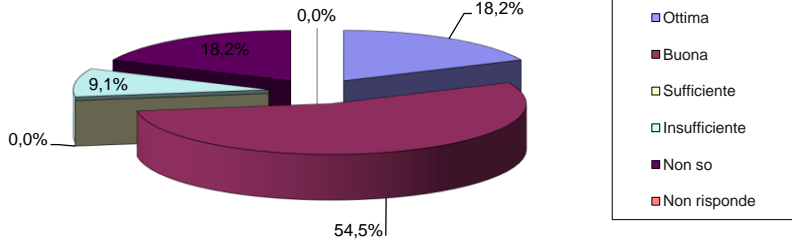
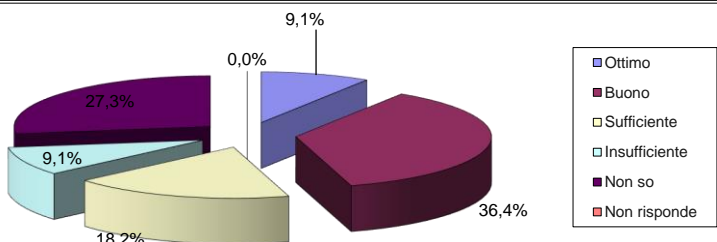
San Michele Società cooperativa sociale

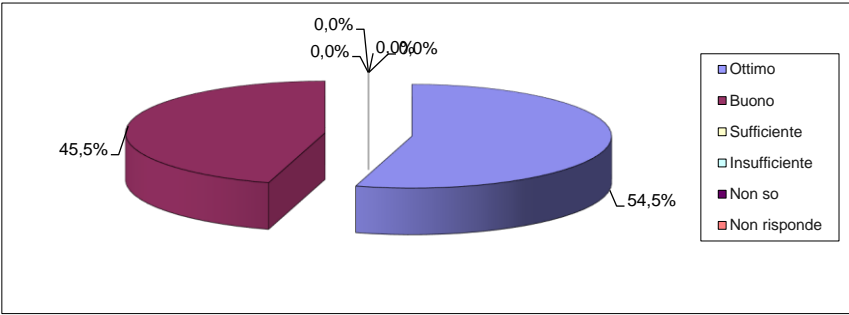
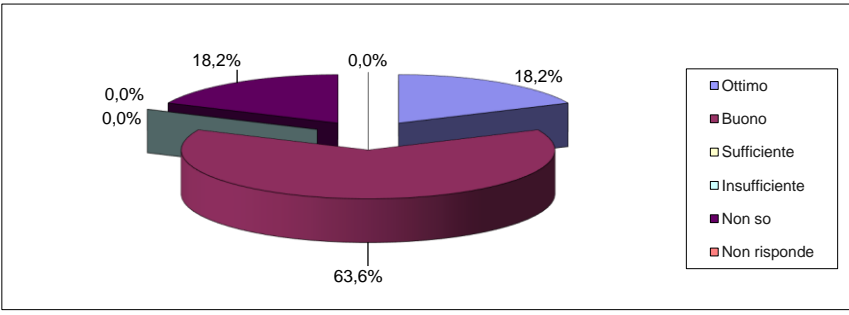
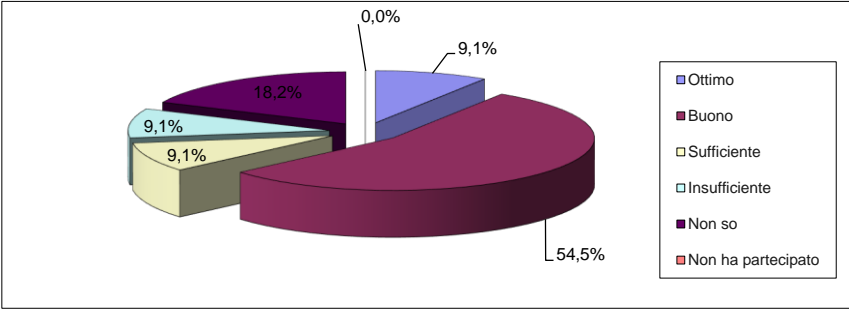
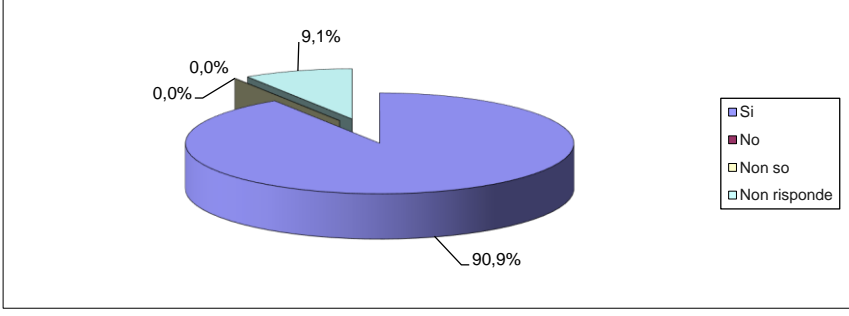
Piazza Basilica, 15 - 23037 Tirano (SO)
Tel.: 0342 704334 - Fax: 0342 718148

E-mail: info@coopsanmichele.com
Web: www.coopsanmichele.com

RISULTATI DEL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI UTENTI SERVIZIO C.D.D. SAN MICHELE Anno 2023

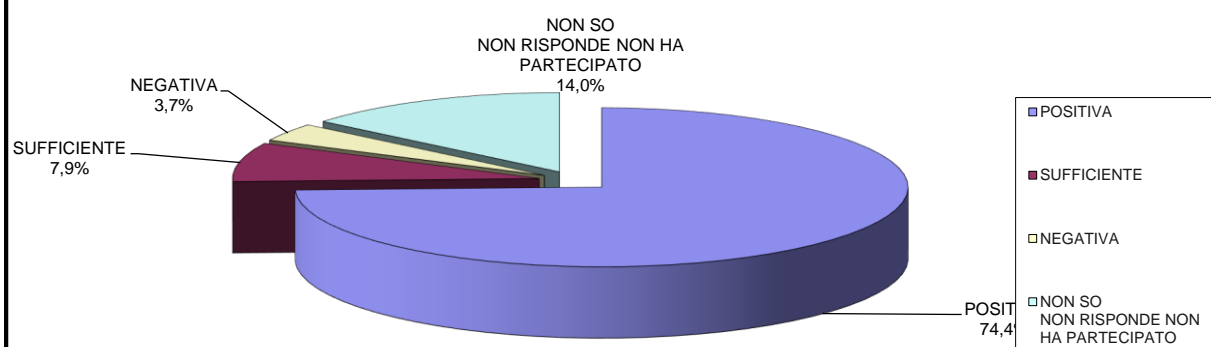
Questionari pervenuti		11		su		consegnati	
NUM.	DOMANDA	RISPOSTE					
3	Il suo familiare frequenta volentieri il servizio?	Sempre	Quasi sempre	Quasi mai	Mai	Non so	Non risponde
		9	1	1	0	0	0
		81,8%	9,1%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%
							
4	Come considera complessivamente l'attività educativa svolta?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		2	4	4	0	1	0
		18,2%	36,4%	36,4%	0,0%	9,1%	0,0%
							
5	Ritiene che le attività proposte siano adeguate ai bisogni e alle peculiarità del suo familiare o assistito?	Sempre	Quasi sempre	Quasi mai	Mai	Non so	Non risponde
		2	5	2	0	0	2
		18,2%	45,5%	18,2%	0,0%	0,0%	18,2%
							

6	Ritiene che le attività proposte soddisfino i desideri e le aspettative del suo familiare o assistito?	Sempre	Quasi sempre	Quasi mai	Mai	Non so	Non risponde
		2	7	1	0	0	1
		18,2%	63,6%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%
							
7	Come considera l'attività fisioterapica effettuata presso il Servizio?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		2	4	2	0	1	2
		18,2%	36,4%	18,2%	0,0%	9,1%	18,2%
							
8	Come valuta l'organizzazione della giornata?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		2	6	0	1	2	0
		18,2%	54,5%	0,0%	9,1%	18,2%	0,0%
							
9	Come valuta il servizio di mensa?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		1	4	2	1	3	0
		9,1%	36,4%	18,2%	9,1%	27,3%	0,0%
							

10	Come valuta il servizio di trasporto?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		6	5	0	0	0	0
		54,5%	45,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
							
11	Come valuta il servizio di pulizia degli ambienti?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		2	7	0	0	2	0
		18,2%	63,6%	0,0%	0,0%	18,2%	0,0%
							
12	Quale giudizio generale ha maturato riguardo gite e soggiorni marini svolti nel 2019?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non ha partecipato
		1	6	1	1	2	0
		9,1%	54,5%	9,1%	9,1%	18,2%	0,0%
							
13	Ritiene che l'orario di apertura del servizio sia adeguato alle necessità dell'utente e/o della famiglia?	Si	No	Non so	Non risponde		
		10	0	0	1		
		90,9%	0,0%	0,0%	9,1%		
							
	Eventuali suggerimenti/indicazioni:						

14	Quale giudizio generale dà riguardo al rapporto con gli operatori del Servizio?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		3	6	1	0	0	1
		27,3%	54,5%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%
		<p>Legend: Ottimo (blue), Buono (dark red), Sufficiente (yellow), Insufficiente (light blue), Non so (dark purple), Non risponde (red).</p>					
15	Quale giudizio generale dà riguardo al rapporto con il Responsabile/coordinatore del Servizio?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		3	4	1	0	1	1
		27,3%	36,4%	9,1%	0,0%	9,1%	9,1%
		<p>Legend: Ottimo (blue), Buono (dark red), Sufficiente (yellow), Insufficiente (light blue), Non so (dark purple), Non risponde (red).</p>					
16	Ritiene utile riprendere gli incontri con il Servizio?	Si	No, pochi	No, troppi	Non risponde		
		10	0	0	1		
		90,9%	0,0%	0,0%	9,1%		
		<p>Legend: Si (blue), No, pochi (dark red), No, troppi (yellow), Non risponde (light blue).</p>					
17	Quale giudizio complessivo ha maturato sul Servizio per l'anno 2019?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non risponde
		3	5	1	0	1	1
		27,3%	45,5%	9,1%	0,0%	9,1%	9,1%
		<p>Legend: Ottimo (blue), Buono (dark red), Sufficiente (yellow), Insufficiente (light blue), Non so (dark purple), Non risponde (red).</p>					
18	Quali suggerimenti darebbe per migliorare la qualità del Servizio? (n. uguali suggerimenti)	più uscite					
		più fisioterapia					
		maggiori uscite sul territorio					
		supporto temi affettività					
		maggiori attività individualizzate					
		più attività sull'autonomia; creare più opportunità di inserimento sul territorio					

VALUTAZIONE COMPLESSIVA



Tipologia	POSITIVA	SUFFICIENTE	NEGATIVA	NON SO NON RISPONDE NON HA PARTECIPATO	TOTALE RISPOSTE
N. risposte	122	13	6	23	164
%	74,4%	7,9%	3,7%	14,0%	100,0%